

# JIS Q 9100 航空宇宙品質マネジメントシステム 認証制度について

一般社団法人 日本航空宇宙工業会  
航空宇宙品質センター(JAQG)

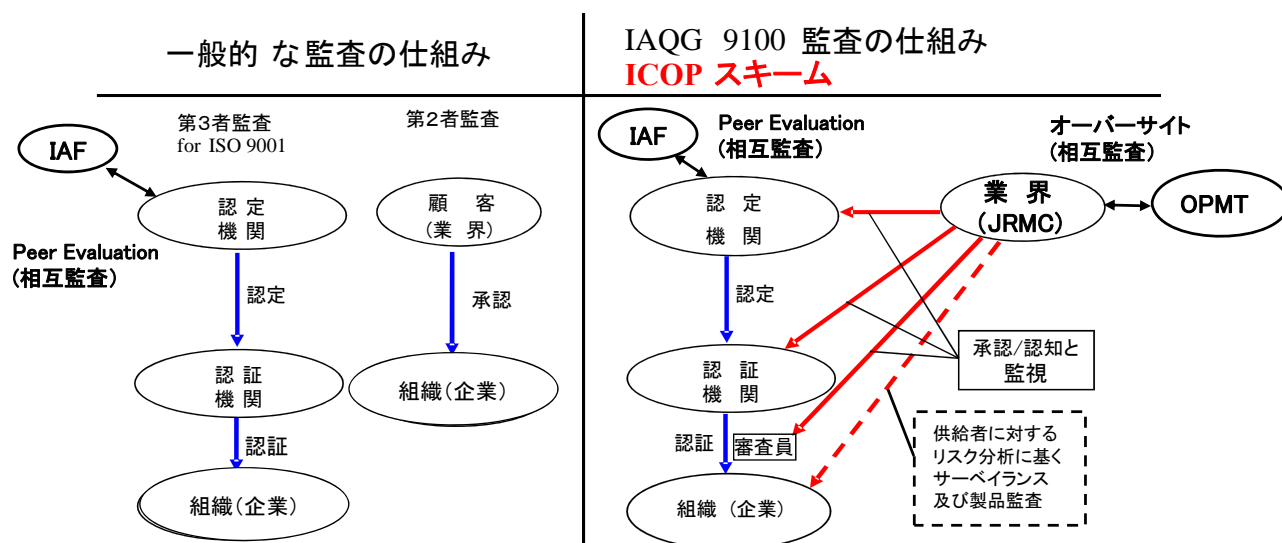
平成25年11月 6日 名古屋会場(ウインクあいち)  
平成25年11月14日 東京会場(虎ノ門ヒルズ)  
平成25年11月18日 大阪会場(梅田スカイビル)

1

## 目次

- 業界による監視制度(ICOP)
- 9100国際認証制度の体系
- 航空宇宙審査登録管理委員会(JRMC)
- JIS Q 9100認証状況
- JIS Q 9100審査の特徴
- OASISの機能
- JAQGウェブ記事の紹介

# 業界による監視制度 (ICOP)



**ICOP** : Industry Controlled Other Party (業界による監視制度)

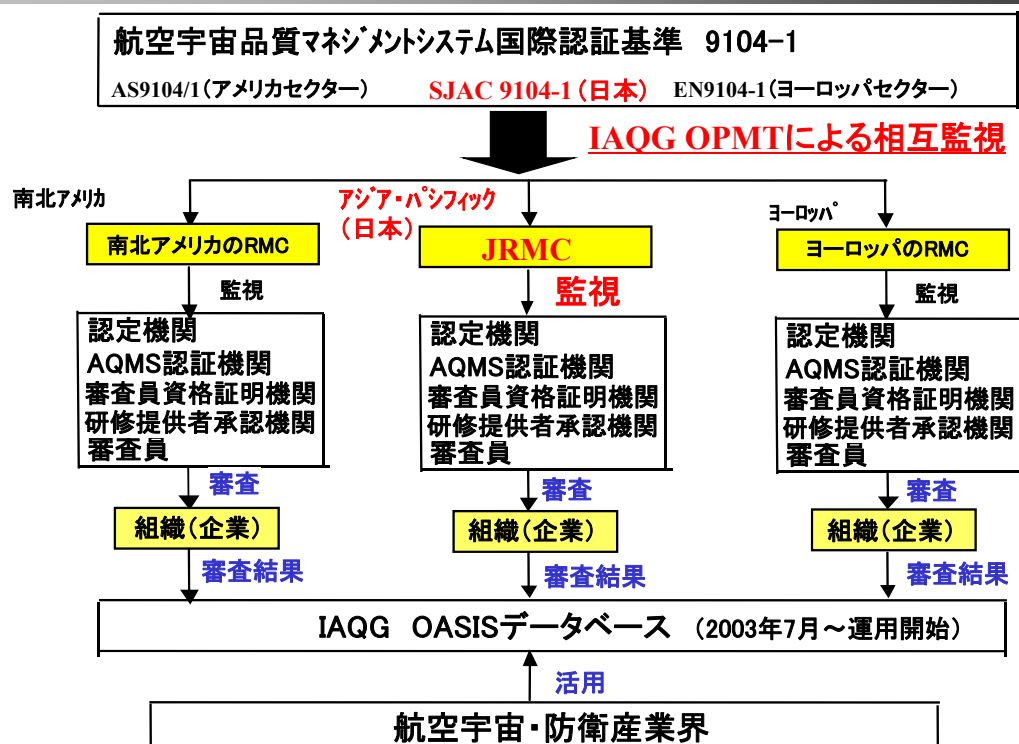
**OPMT** : Other Party Management Team (業界による認証制度管理チーム)

**JRMCM** : 航空宇宙審査登録管理委員会 (Japan Registration Management Committee)

**IAF** : 国際認定フォーラム

3

# 業界による監視制度 (ICOP)



# 9100国際認証制度の体系

## • メリット

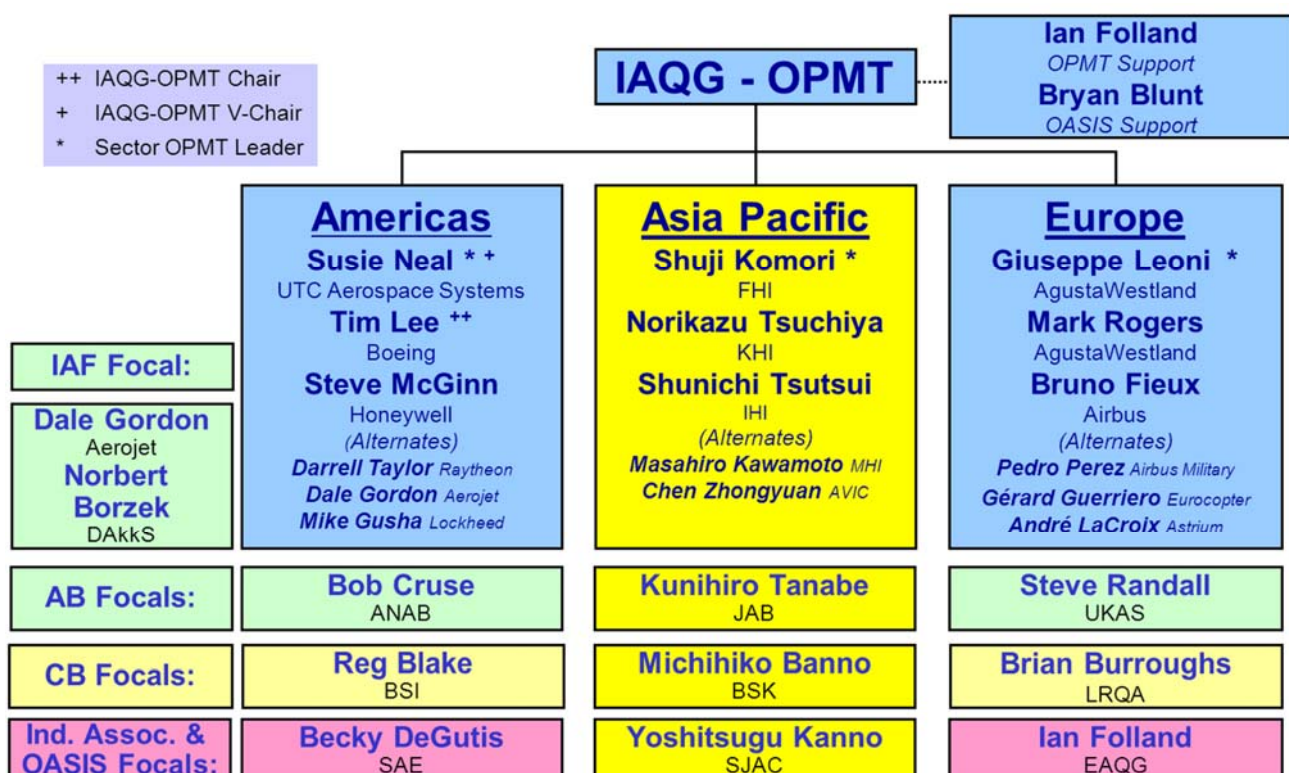
- 航空・宇宙・防衛関連の主要企業に認知された全世界でハーモナイズされた認証スキームである
- 認知された品質マネジメントシステムにより供給者認定/承認活動を支持している
- 適合性評価に対してプロセスアプローチを適用する
- 顧客の期待に応えることにフォーカスしている

## • リスク

- パフォーマンスの低い供給者からの調達を防止するものではない
- 製品に対する保証ではない

5

# 9100国際認証制度の体系

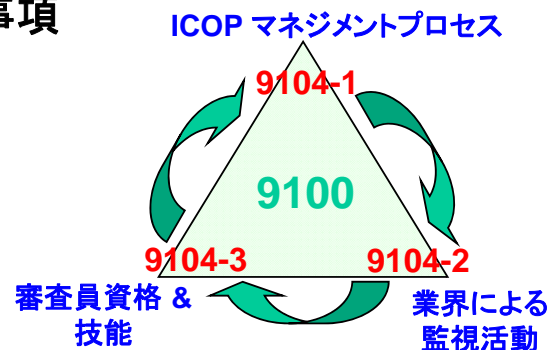


6

## ・9104-1

### － 航空, 宇宙及び防衛分野の品質マネジメントシステム 認証プログラムに対する要求事項

セクター管理委員会  
承認された認定機関  
認定された認証機関  
航空宇宙産業経験審査員  
審査員資格証明機関  
OASISデータベース 等



- ・9104-2 – 航空宇宙品質マネジメントシステム審査登録制度  
のオーバーサイト要求事項
- ・9104-3 – 航空宇宙審査員の力量及び研修コースに関する  
要求事項

7

## 航空宇宙審査登録管理委員会(JRMC)

### 主な活動内容

- ◆ 認証基準 (SJAC9104-1/9104-2/9104-3等) の制定及び維持
- ◆ 日本適合性認定協会 (JAB) に対するサーベイランスの実施
- ◆ 品質マネジメントシステム認証機関、審査員資格証明機関/研修提供者書  
承認機関に対する定期的サーベイランスの実施 (事務所審査/組織審査立会)
- ◆ 審査員資格証明機関による航空宇宙(産業経験)審査員資格の評価結果  
の追認
- ◆ IAQG OPMTによる監査受審及び他セクターの監査
- ◆ JIS Q 9100認証制度に関する問題点の解決  
(JRMCは日本の制度における最終決定権を持つ)

8

# JIS Q 9100認証状況

## ◆ 認定機関

- ・ 日本適合性認定協会 (JAB)

2013年10月3日現在

## ◆ 認証機関 (JAB認定取得順)

- ・ 日本品質保証機構 (JQA)
- ・ 防衛基盤整備協会 (BSK)
- ・ 日本検査キューエイ(株) (JICQA)
- ・ ロイドレジスター (LRQA)

(参考: JABによる認定審査中)

- ・ ビューローベリタスジャパン(株)
- ・ DNVビジネス・アシュアランス・ジャパン(株)

## ◆ 審査員資格証明機関、研修提供者承認機関

- ・ マネジメントシステム審査員評価登録センター (JRCA)

## ◆ 研修提供者 (JRCA承認)

- ・ (株)テクノファ

## ◆ 審査員 (登録数)

- ・ 航空宇宙審査員 (AA) : 20名
- ・ 航空宇宙産業経験審査員 (AEA) : 38名

合計 : 58 名

## ◆ 認証取得組織 (登録数): 424 組織

9

# JIS Q 9100審査の特徴

## SJAC9104-1:

航空、宇宙及び防衛分野の品質マネジメントシステム認証プログラム  
に対する要求事項

### 主要な要求事項

認証制度関係機関(認定機関, 品質マネジメントシステム  
認証機関等)に対する要求事項

新たな概念(認証構造)の採用

認証構造に対応した審査工数算出方法の明確化

業界による監視(オーバーサイト)制度

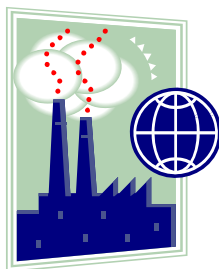
OASISデータベースに関する要求事項  
等

10

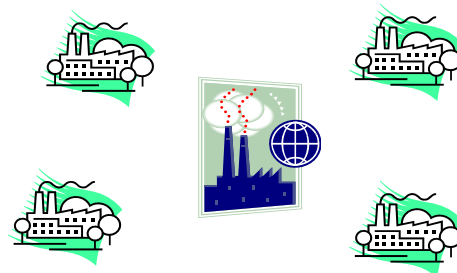
## 組織の認証構造 (Certification Structure)

- ◆ シングルサイト
  - ◆ マルチプルサイト
  - ◆ キャンパス
  - ◆ セベラルサイト
  - ◆ コンプレックス
- } 新たな概念

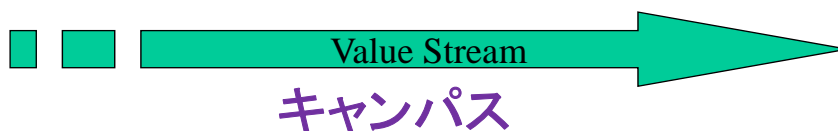
11



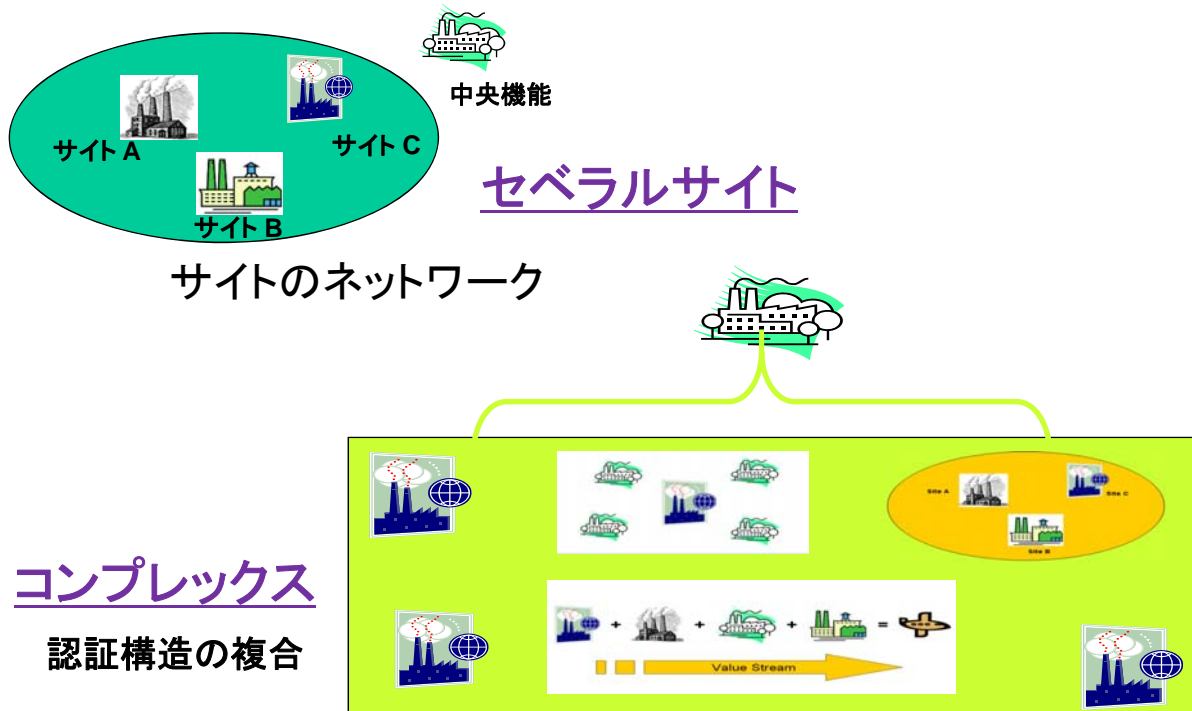
シングルサイト



マルチプルサイト



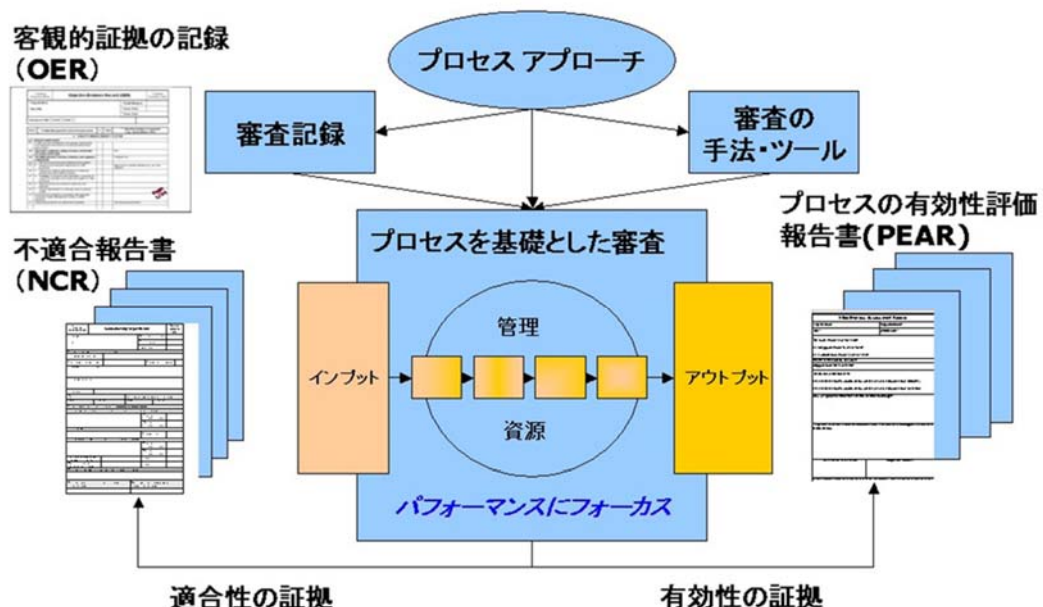
# JIS Q 9100審査の特徴



13

# JIS Q 9100審査の特徴

SJAC 9101に基づき、プロセスベースの審査／プロセスの有効性評価が実施される。





## SJAC9101Eの主な変更点:

### ➤ ISOの定義へより整合した“有効性”により評価

- 適合性(計画した活動が実行された程度)及びパフォーマンス(計画した結果が達成された程度)の組み合わせで「有効性」を評価する。
- 評価の判断基準としてプロセス評価マトリックス(PEM)の導入。

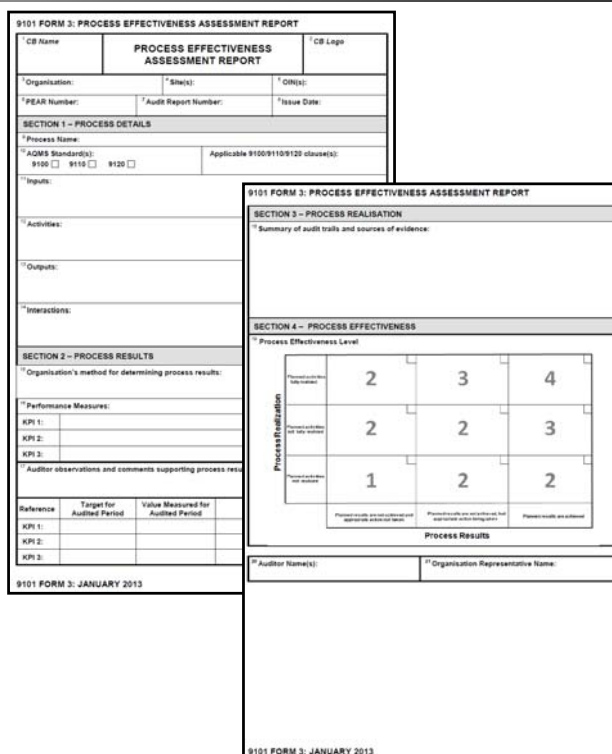
プロセスの実現度 (a)	計画した活動が、完全に実現されている。	a) プロセスは、定義され、実施され、計画した活動が完全に実現されている。 しかしながら b) プロセスは、計画した結果を達成していない、また、適切な処置もとられていない。 <b>2</b>	a) プロセスは、定義され、実施され、計画した活動が完全に実現されている。 しかしながら b) プロセスは、計画した結果を達成していないが、適切な処置はとられている。 <b>3</b>	a) プロセスは、定義され、実施され、計画した活動が完全に実現されている。 及び b) プロセスは、計画した結果を達成している。 <b>4</b>
	計画した活動が、完全には実現されていない。	a) プロセスは、定義され、実施されているが、計画した活動が完全に実現されていない。 及び b) プロセスは、計画した結果を達成していない、また、適切な処置もとられていない。 <b>2</b>	a) プロセスは、定義され、実施されているが、計画した活動が完全に実現されていない。 しかしながら b) プロセスは、計画した結果を達成している。 <b>3</b>	a) プロセスは、定義され、実施されているが、計画した活動が完全に実現されていない。 しかしながら b) プロセスは、計画した結果を達成している。 <b>3</b>
	計画した活動が、実現されていない。	a) プロセスは、定義されていない、実施されていない、また計画した活動が実現されていない。 及び b) プロセスは、計画した結果を達成していない、また、適切な処置もとられていない。 <b>1</b>	a) プロセスは、定義されていない、実施されていない、また計画した活動が実現されていない。 及び b) プロセスが計画した結果を達成していないが、適切な処置はとられている。 <b>2</b>	a) プロセスは、定義されていない、実施されていない、また計画した活動が実現されていない。 しかしながら b) プロセスは、計画した結果を達成している。 <b>2</b>
	プロセスの成果 (b)			

15

- プロセスの有効性評価結果は“プロセスの有効性評価報告書 (PEAR)”に記載される

客観的証拠は、PEAR及び/又はQMSプロセスマトリックス報告書に記録する。

- PEARの適用範囲は、9100シリーズ規格の第7章に限定される(従来通り)。



The image shows two versions of the 9101 FORM 3: PROCESS EFFECTIVENESS ASSESSMENT REPORT. The top version is the current standard, and the bottom version is a previous edition from January 2013. The form includes sections for process details, process results, process realization, and process effectiveness. It also includes a table for process effectiveness level and a table for process results.

16



## One Aerospace Supplier Information System

IAQGの合意に基づき、航空宇宙品質マネジメントシステム規格に対して、品質マネジメント認証機関が実施した組織の認証に関するデータを、電子的な方法を通じて**世界で一元的に**把握し閲覧可能にするために、IAQGが開発し、構築した**データベース**である。

17

IAQG HP : <http://www.sae.org/iaqg/index.htm>

International Aerospace Quality Group - Windows Internet Explorer

http://www.sae.org/iaqg/index.htm

Search  GO

**iaqg**  
INTERNATIONAL AEROSPACE QUALITY GROUP

Home  
SCMH  
Organization  
Membership  
Upcoming Events  
News Highlights  
Publications  
Industry  
Contact Us

Organization  
The IAQG is a cooperative global organization that brings aviation, space and defense companies together to deliver more value at all levels of the supply chain.

9100, 9110, 9120, 9101 Published - Click here for Deployment Support Materials

**Quick Links**  
**OASIS Database**  
Members Only  
SCMH Measurement Support Materials  
IAQG Sanctioned Aerospace Auditor Transition Training Support Material  
Supply Chain Management Handbook (SCMH)  
Americas Aerospace Quality Group (AAQG)  
Asia-Pacific Aerospace Quality Group (APAQG)

**Council**  
Leadership Team  
Strategy Working Group  
Communications  
Operating Management System  
Finance  
Other Party Management  
Relationship Growth Strategy  
Improvement Strategy  
Requirements  
Civil Authorities - Production  
Space  
Defense  
Maintenance Domain & Overhaul

Mission & Vision  
Purpose & Objectives

**OASIS Database**  
をクリック

18

# OASISの機能

初めてのの方は自身で  
**User ID/Passwordを**  
**登録可能**

**User ID/Password**  
**を入力**

19

# OASISの機能

登録組織名称で  
**検索可能**

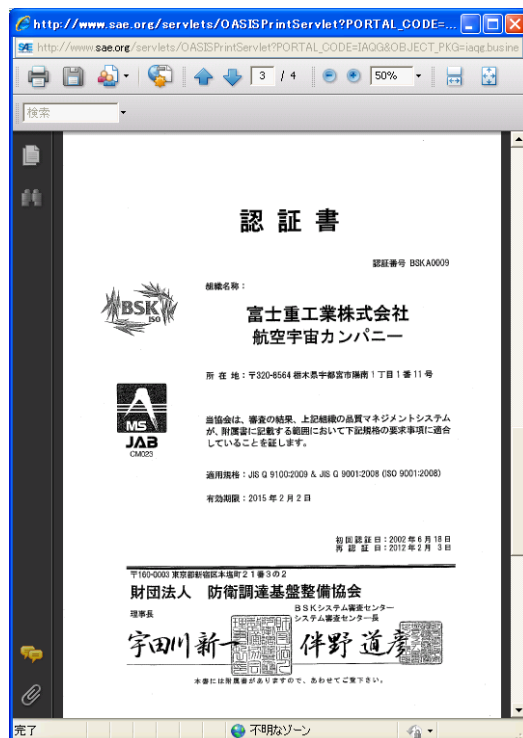
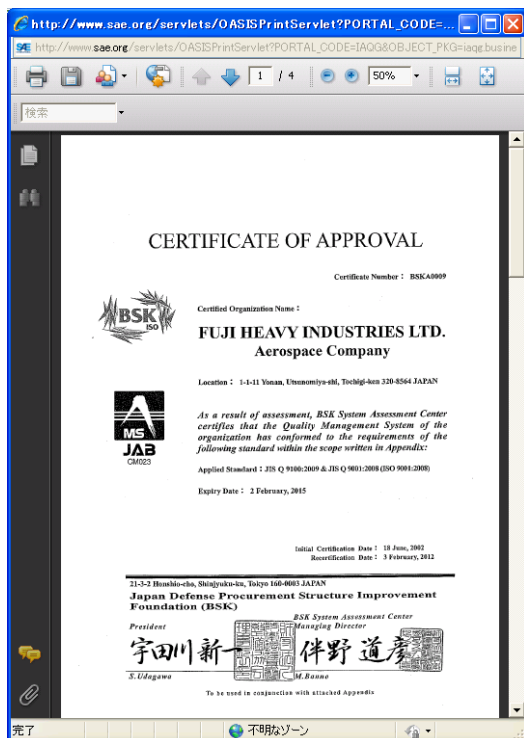
認証機関名称で  
**検索可能**

品質マネジメントシステム  
規格毎に**検索可能**

20

# OASISの機能

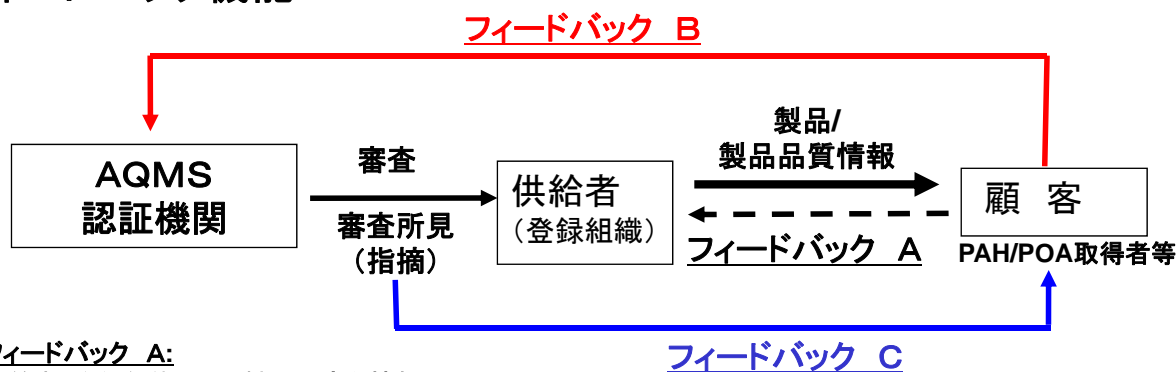
## 認証文書の閲覧例



21

# OASISの機能

## フィードバック機能



**フィードバック A:**  
供給者(登録組織)への製品不適合情報  
目的:  
・不適合の根本原因分析  
・QMSに関わる是正処置及び予防処置の実施等

**フィードバック B:**  
認証機関への製品品質情報(懸念事項等)の提供  
目的:  
・QMSに起因すると思われる顧客の懸念事項の通知  
・潜在的な弱点に焦点を置いた認証機関の審査活動への反映

**フィードバック C:**  
顧客への認証機関による審査所見の提供  
目的:  
・製品品質への影響度の判断材料  
・供給者への追加サーベイランス等の実施要否の決定

参考) PAH: Production Approval Holder, POA: Production Organization Approval

22

# JAQGウェブ記事の紹介

JAQG HP : <http://www.sjac.or.jp/jaqg/index.html>

**公開資料・基準等**

**JISQ9100認証制度関係基準**

23

# JAQGウェブ記事の紹介

**JISQ9100認証制度に関する基準やガイダンス資料を掲載**

**JIS Q 9100認証制度関係基準**

規格番号	名称	規格	発行年	備考
JIS Q 9104-1	航空宇宙分野の品質マネジメントシステム 認証	航空宇宙分野の品質マネジメントシステム 認証	2013年 2月14日	
JIS Q 9104-2	航空宇宙分野の品質マネジメントシステム 認証	航空宇宙分野の品質マネジメントシステム 認証	2007年 8月19日	当規格の導入については「当規格」を参照ください
JIS Q 9104-3	航空宇宙分野の品質マネジメントシステム 認証	航空宇宙分野の品質マネジメントシステム 認証	2007年 8月19日	
JIS Q 9101	航空宇宙分野の品質マネジメントシステム 認証	航空宇宙分野の品質マネジメントシステム 認証	2013年 3月11日	

24

**ご清聴ありがとうございました**