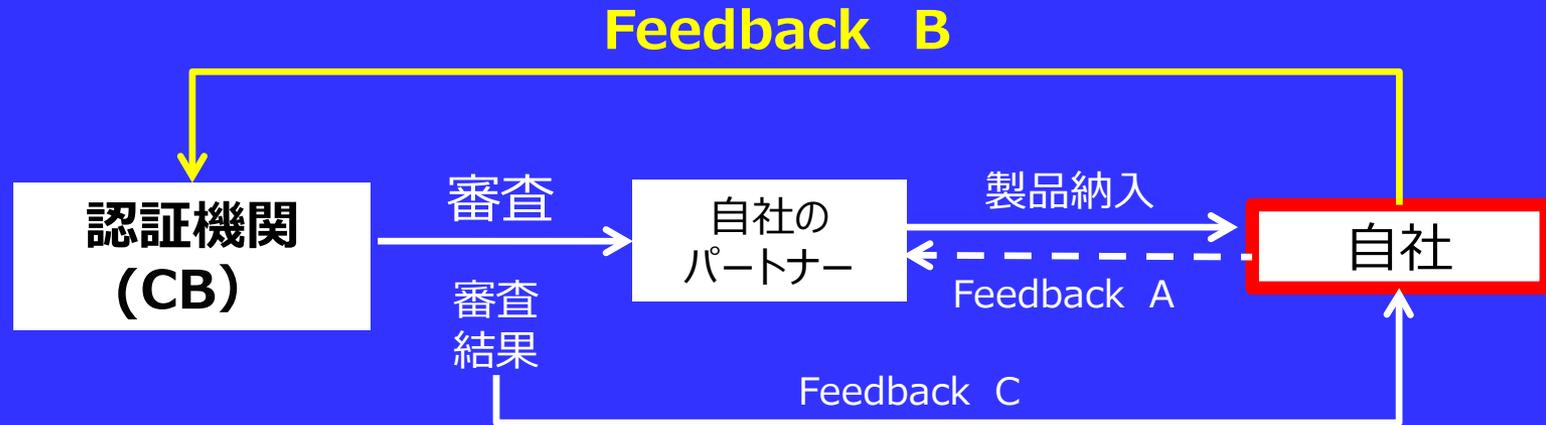


# OASIS Feedback 積極活用の提案

一般社団法人 日本航空宇宙工業  
航空宇宙品質センター (JAQOG)

平成29年 8月 23日

# OASIS Feedbackプロセス概要



## Feedback A

自社とパートナーの間で製品に発生した問題の直接的なやり取り  
(自社による是正処置プロセス)

## Feedback C

認証機関によって自社のパートナーが審査された結果(審査報告書)を確認する

## Feedback B

自社のパートナーを認証しているCBにパートナーの製品品質の問題点を伝える (日本語入力可能)

IAQGでは **Feedback B** の使用活性化を推奨しています

パートナーに対し，二者間での是正要求だけでなく，第三者(認証機関)による審査で，OASIS Feedbackで伝えた内容がフォローアップされることが期待できます。

**⇒ 自社のパートナー管理を効率化する機会です。**

## <プロセス詳細要求事項>

- フィードバック要求を受けたCBは(回答が要求された場合)、受け取ったフィードバックを調査し、1か月以内に回答しなければならない。(参照;9104-1, 箇条14.3.c)
- CBからの回答に満足できない場合、フィードバック要求者は、エスカレーション・プロセスを使用して解決しなければならない。(参照;9104-1, 箇条14.3.d)  
(例;未解決のCBの問題は、それぞれのCBの認定機関に上げなければならない。)

# OASIS Feedbackの使い方

JAQGホームページに詳細なガイダンスが掲載されています。  
HOME⇒公開資料・基準等⇒OASIS関連資料(操作マニュアル等)



The screenshot shows the JAQG website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Contact, Member Page, and FAQ, along with an English language selector and font size options. Below the navigation bar is a main banner featuring a collage of aerospace images and the JAQG logo with the text 'Japanese Aerospace Quality Group'. The banner also includes a brief description of the organization. Below the banner is a 'お知らせ' (Notice) section listing recent news items with dates and titles, such as '2017.07.07 SJAC 9146の販売開始について'. To the right of the notice section are two sidebars: 'メンバー専用ページ' (Members Only) with links for login and publications, and 'APAQG Website' (Asia-Pacific Aerospace Quality Group). At the bottom right, there is a 'JAQG新規加入メンバー' (New JAQG Members) section listing companies that joined between March 2017 and July 2017, including '株式会社宝泉製作所' and '株式会社ニ光製作所'.

OASISを活用したサプライチェーンの改善を是非ご活用ください！