

# 新OASIS Feedbackプロセス コミュニケーションを強化－改善の推進



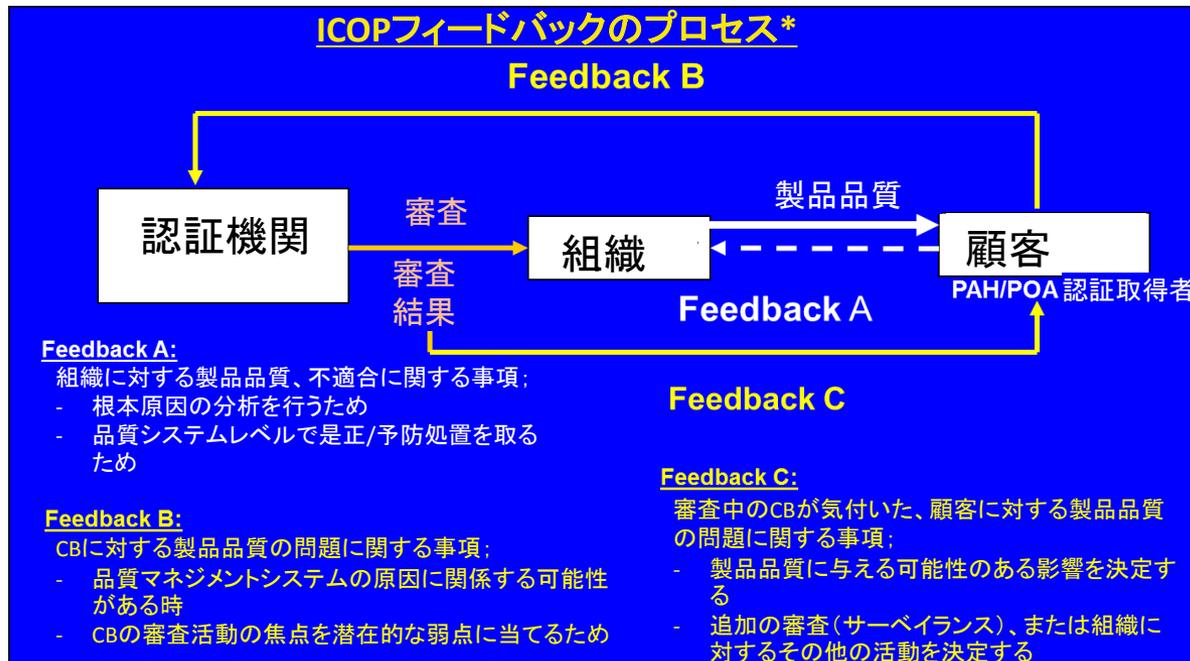
J A Q G 事務局  
2017年6月26日 (V5)

## はじめに

- この資料は航空宇宙防衛業界のOASISユーザーを対象に、オンラインフィードバックのプロセスに関する全般的な概要をまとめたものである。この資料は次の質問に対応している：
  - OASIS の“feedback”の全体像は？
  - Feedbackを発信するのは誰で、受信するのは誰か？
  - どのようなfeedbackの種類があるのか？それぞれの違いは何か？
  - Feedbackはどのように始められ、また、どのように管理されるのか？
  - どのガイドラインが発信したFeedbackに関係しているのか？
  - ユーザーはOASIS feedbackプロセスに何を期待できるのか？
  - プロセスから得られる総合的なメリットは何か？

## 背景

OASISは、業界による監視制度（ICOPスキーム）の支援の一環として、フィードバックを促進している。



\* Feedback Aは各組織が管理する是正処置プロセスを表しており OASISフィードバックプロセスで展開される個別具体的なプロセスではない。

注記: このプロセスに関する詳細は、9104/1を参照されたい。

## OASIS Feedbackとは?



フィードバックにより様々なトピックスに関する注意喚起または質問提起ができる:

- 必要な要求事項の明確化
- 将来の審査に対する検討事項
- 将来のCB審査に対する検討事項
- オーバーサイト審査に対する検討事項
- 将来の改正に対する検討事項
- 将来の戦略展開に対する検討事項
- データに関する質問または訂正
- 組織に関するフィードバック
- CBに関するフィードバック
- ABに関するフィードバック
- 周知事項一般
- フィードバック一般
- 運用に関する一般的な注意
- IAQGの方針に関する事項
- 支援の必要性
- オンタイムデリバリーに関する事項
- 製品適合性に関する事項
- 認証文書に関する質問
- CB認定に関する質問
- オーバーサイト審査に関する事項
- 他の要求事項との潜在的な矛盾
- IAQGの方針に関する事項
- IAQGに関する質問
- 戦略的フォーカスに関する質問

## Feedbackは誰が開始（発信）し、誰が受信するのか？



MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

Hi, Giuseppe

IAQG OASIS Manager

Online Aerospace Supplier Information System  
**OASIS**

Hello Giuseppe Leoni

**フィードバックはOASISユーザーならだれでも開始できる**

Useful Links

- IAQG Homepage

**フィードバックの受信者\*及び種類は選択したフィードバックの種類によって違う**

9100:2016 Series Aerospace Quality Management System Transition

The International Aerospace Quality Group (IAQG) has agreed to align transition of the revised 9100:2016 series standards with the International Accreditation Forum's (IAF) Resolution 2013-15, which requires transition to the ISO9001:2015 quality management system (QMS) standard no later than 15 September 2018.

- 2016 Release of AS/EN/JISQ 9100 and Transition Timetable
- AS/EN/JISQ 9100:2016 IAQG Sanctioned Aerospace Auditor Training Availability Notification

www.sae.org/iaqg

\* タイムリーで効果的にフィードバックが展開されるためには、適切な受信者を選択しなければならない。

## どのような種類があるのか?

### 種類 1

#### 対象は何か?

1. 一般事項
2. IAQG 文書の明確化
3. IAQG Strategy performance

#### 開始できるのは誰か?

1. OASIS ユーザーなら誰でも

#### 受信者は誰か?

1. AB, CB, IAQG 執行部のリーダー、戦略チームリーダー、または“Manage Feedback”権限を有する IAQG の文書責任者

#### 利用可能なオプションは何か?

1. フィードバックの作成と送信
2. 既存のフィードバックの閲覧

#### Feedback にたどり着くには?

1. “OASIS Data Search”を行う
2. “My Feedback”または“Organization Feedback”機能
3. 新しい Feedback ticket を作成

### 種類 2

#### 対象は何か?:

1. 認証文書の発行
2. 公表したデータの明確化
3. 組織の performance

#### 開始できるのは誰か?

1. OASIS ユーザーなら誰でも

#### 受信者は誰か?

1. “Manage Feedback” 権限を持つ CB
2. OASIS Organization Email へアクセスする (フィードバック通知のコピーを受信する)組織のスタッフ

#### 利用可能なオプションは何か?

1. フィードバックの作成と送信
2. 既存のフィードバックの閲覧

#### Feedback にたどり着くには?

1. “OASIS Data Search”を行う
2. “Certified Suppliers Directory”を使う
3. “Search/Locate Supplier”を使う
4. “Contact Issuing CB”を使う

## フィードバックの開始

未登録のユーザーは、“Register to Get Access”をクリック

すでに登録しているユーザーはUser ID とPasswordを入力し“Login”をクリック



**Welcome to International Aerospace Quality Group**

Online Aerospace Supplier Information System (IAQG-OASIS). If you are working in the aerospace industry, involved in aerospace supplier selection and surveillance, this is your reliable source for aerospace supplier certification and registration data.

This online resource contains a list of suppliers who are certified / registered under the IAQG rules to be in compliance with the aerospace quality management system requirements (9100 series). This resource also contains all bodies involved in the process (i.e. National Accreditation Bodies, Certification Bodies and Authenticated Aerospace Experienced Auditors).

**Important Modifications**

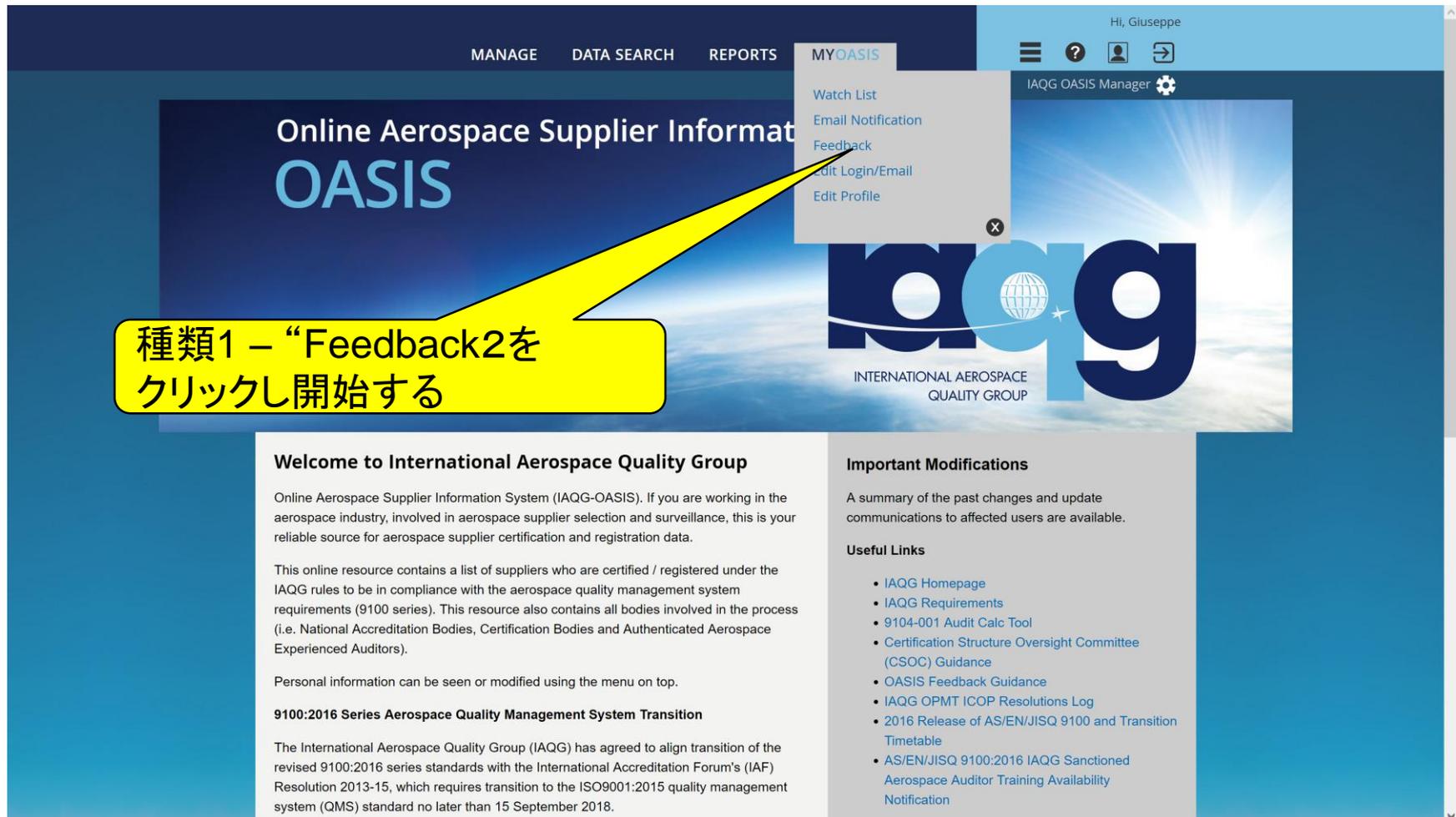
A summary of the past changes and update communications to affected users are available.

**Useful Links**

- [IAQG Homepage](#)
- [IAQG Requirements](#)
- [9104-001 Audit Calc Tool](#)
- [Certification Structure Oversight Committee \(CSOC\) Guidelines](#)

**URL:www.iaqg.org/oasis**

## Feedbackの発信



The screenshot shows the IAQG OASIS website interface. At the top, there are navigation tabs: MANAGE, DATA SEARCH, and REPORTS. A user profile is visible in the top right corner with the name 'Hi, Giuseppe' and the text 'IAQG OASIS Manager'. A dropdown menu labeled 'MYOASIS' is open, showing options: Watch List, Email Notification, Feedback, Edit Login/Email, and Edit Profile. A yellow callout box with a pointer to the 'Feedback' option contains the text: 種類1 – “Feedback2を クリックし開始する". Below the header, the main content area features the IAQG logo and the text 'Online Aerospace Supplier Information OASIS'. The page is divided into two main columns. The left column contains a 'Welcome to International Aerospace Quality Group' section with introductory text and a '9100:2016 Series Aerospace Quality Management System Transition' section. The right column contains an 'Important Modifications' section and a 'Useful Links' section with a list of links.

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

Watch List  
Email Notification  
Feedback  
Edit Login/Email  
Edit Profile

IAQG OASIS Manager

Online Aerospace Supplier Information  
**OASIS**

INTERNATIONAL AEROSPACE QUALITY GROUP

**種類1 – “Feedback2を クリックし開始する**

### Welcome to International Aerospace Quality Group

Online Aerospace Supplier Information System (IAQG-OASIS). If you are working in the aerospace industry, involved in aerospace supplier selection and surveillance, this is your reliable source for aerospace supplier certification and registration data.

This online resource contains a list of suppliers who are certified / registered under the IAQG rules to be in compliance with the aerospace quality management system requirements (9100 series). This resource also contains all bodies involved in the process (i.e. National Accreditation Bodies, Certification Bodies and Authenticated Aerospace Experienced Auditors).

Personal information can be seen or modified using the menu on top.

#### 9100:2016 Series Aerospace Quality Management System Transition

The International Aerospace Quality Group (IAQG) has agreed to align transition of the revised 9100:2016 series standards with the International Accreditation Forum's (IAF) Resolution 2013-15, which requires transition to the ISO9001:2015 quality management system (QMS) standard no later than 15 September 2018.

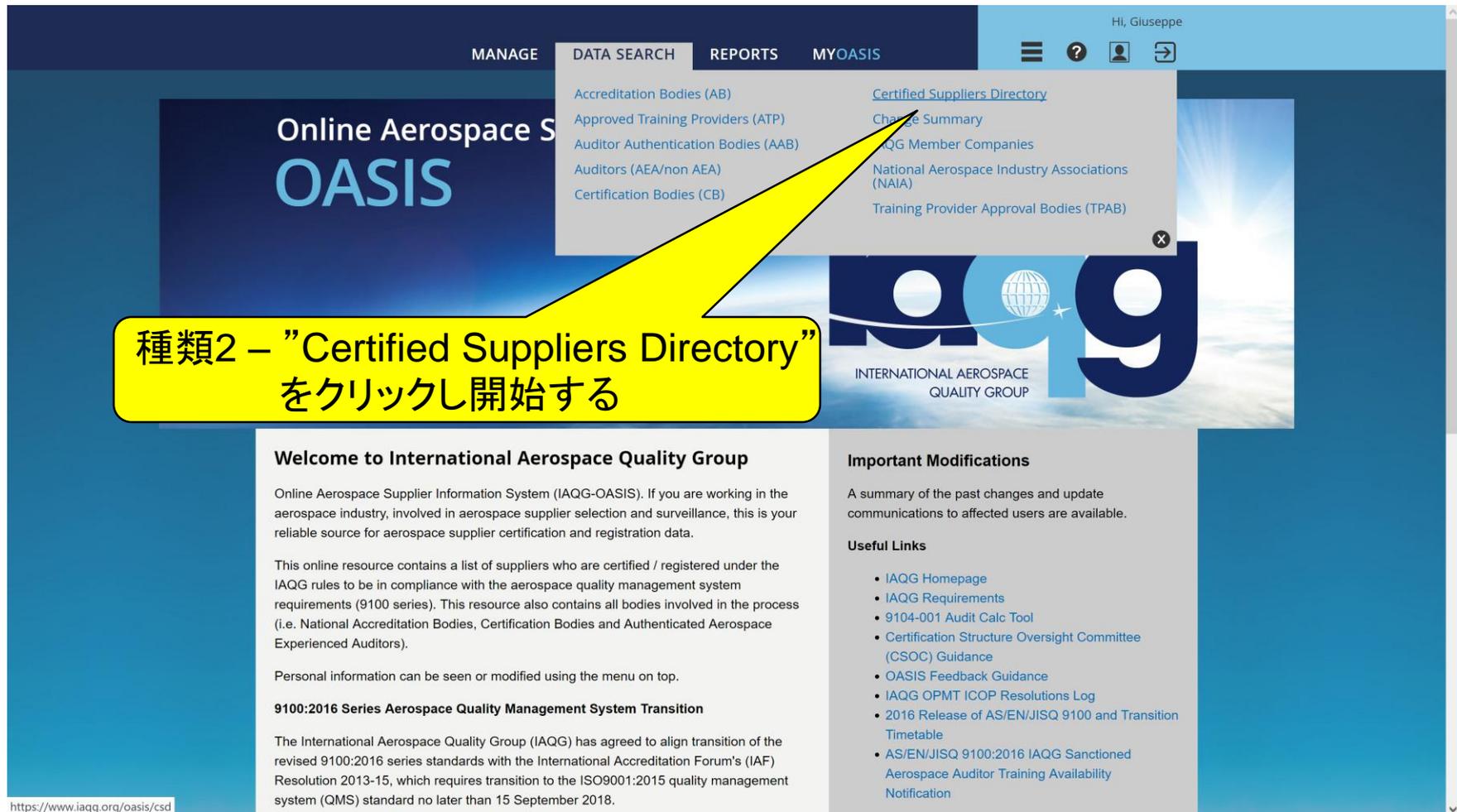
### Important Modifications

A summary of the past changes and update communications to affected users are available.

#### Useful Links

- [IAQG Homepage](#)
- [IAQG Requirements](#)
- [9104-001 Audit Calc Tool](#)
- [Certification Structure Oversight Committee \(CSOC\) Guidance](#)
- [OASIS Feedback Guidance](#)
- [IAQG OPMT ICOP Resolutions Log](#)
- [2016 Release of AS/EN/JISQ 9100 and Transition Timetable](#)
- [AS/EN/JISQ 9100:2016 IAQG Sanctioned Aerospace Auditor Training Availability Notification](#)

## Feedbackを発信



MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

Hi, Giuseppe

Online Aerospace Supplier Information System  
**OASIS**

Accreditation Bodies (AB)  
Approved Training Providers (ATP)  
Auditor Authentication Bodies (AAB)  
Auditors (AEA/non AEA)  
Certification Bodies (CB)  
Certified Suppliers Directory  
Change Summary  
IAQG Member Companies  
National Aerospace Industry Associations (NAIA)  
Training Provider Approval Bodies (TPAB)

**種類2 – ”Certified Suppliers Directory”  
をクリックし開始する**

**Welcome to International Aerospace Quality Group**

Online Aerospace Supplier Information System (IAQG-OASIS). If you are working in the aerospace industry, involved in aerospace supplier selection and surveillance, this is your reliable source for aerospace supplier certification and registration data.

This online resource contains a list of suppliers who are certified / registered under the IAQG rules to be in compliance with the aerospace quality management system requirements (9100 series). This resource also contains all bodies involved in the process (i.e. National Accreditation Bodies, Certification Bodies and Authenticated Aerospace Experienced Auditors).

Personal information can be seen or modified using the menu on top.

**9100:2016 Series Aerospace Quality Management System Transition**

The International Aerospace Quality Group (IAQG) has agreed to align transition of the revised 9100:2016 series standards with the International Accreditation Forum's (IAF) Resolution 2013-15, which requires transition to the ISO9001:2015 quality management system (QMS) standard no later than 15 September 2018.

**Important Modifications**

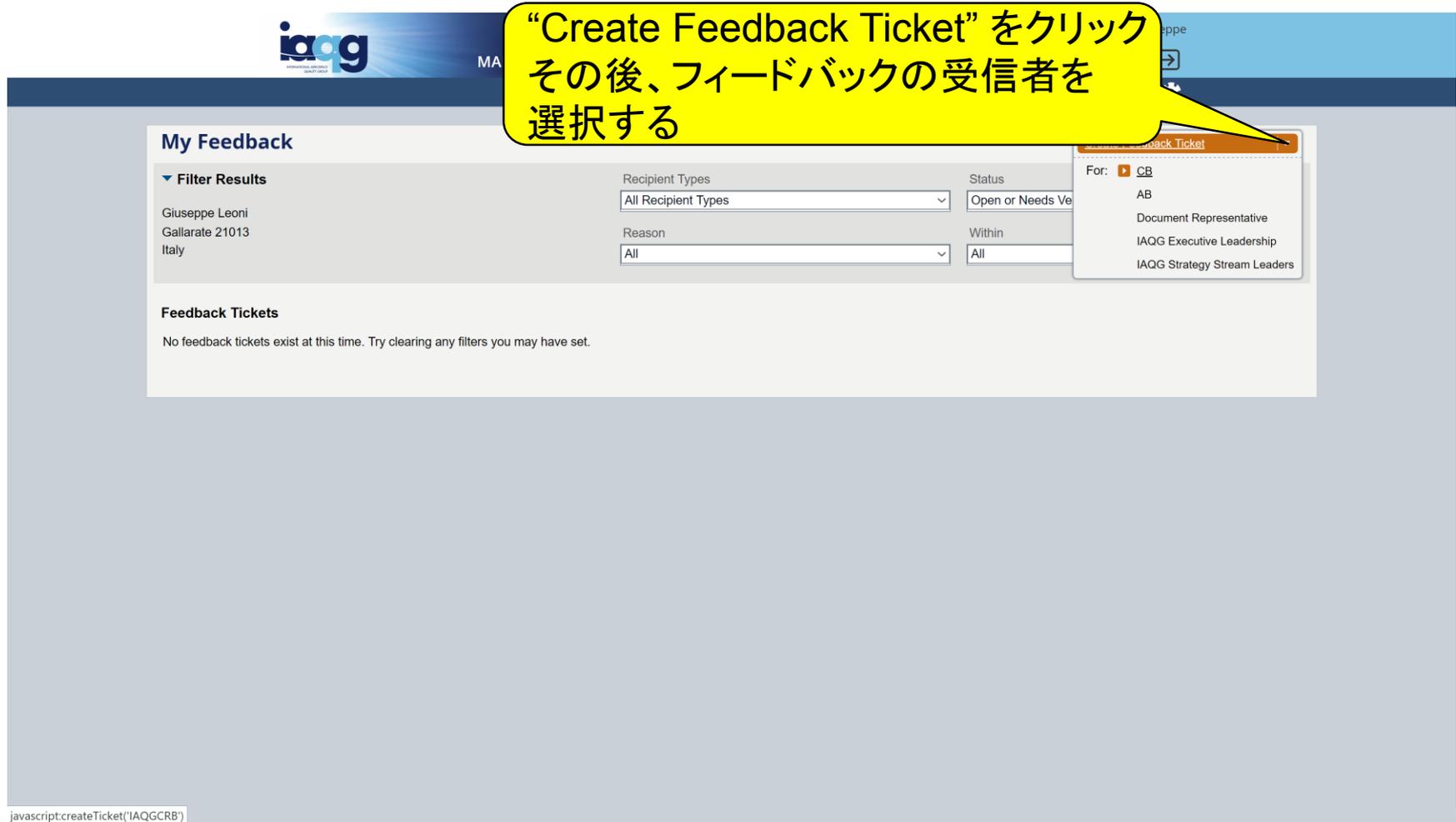
A summary of the past changes and update communications to affected users are available.

**Useful Links**

- [IAQG Homepage](#)
- [IAQG Requirements](#)
- [9104-001 Audit Calc Tool](#)
- [Certification Structure Oversight Committee \(CSOC\) Guidance](#)
- [OASIS Feedback Guidance](#)
- [IAQG OPMT ICOP Resolutions Log](#)
- [2016 Release of AS/EN/JISQ 9100 and Transition Timetable](#)
- [AS/EN/JISQ 9100:2016 IAQG Sanctioned Aerospace Auditor Training Availability Notification](#)

<https://www.iaqg.org/oasis/csd>

## Feedbackを発信：種類1



“Create Feedback Ticket” をクリック  
その後、フィードバックの受信者を選択する

**My Feedback**

▼ Filter Results

Giuseppe Leoni  
Gallarate 21013  
Italy

Recipient Types: All Recipient Types

Status: Open or Needs Ve...

Reason: All

Within: All

For: CB  
AB  
Document Representative  
IAQG Executive Leadership  
IAQG Strategy Stream Leaders

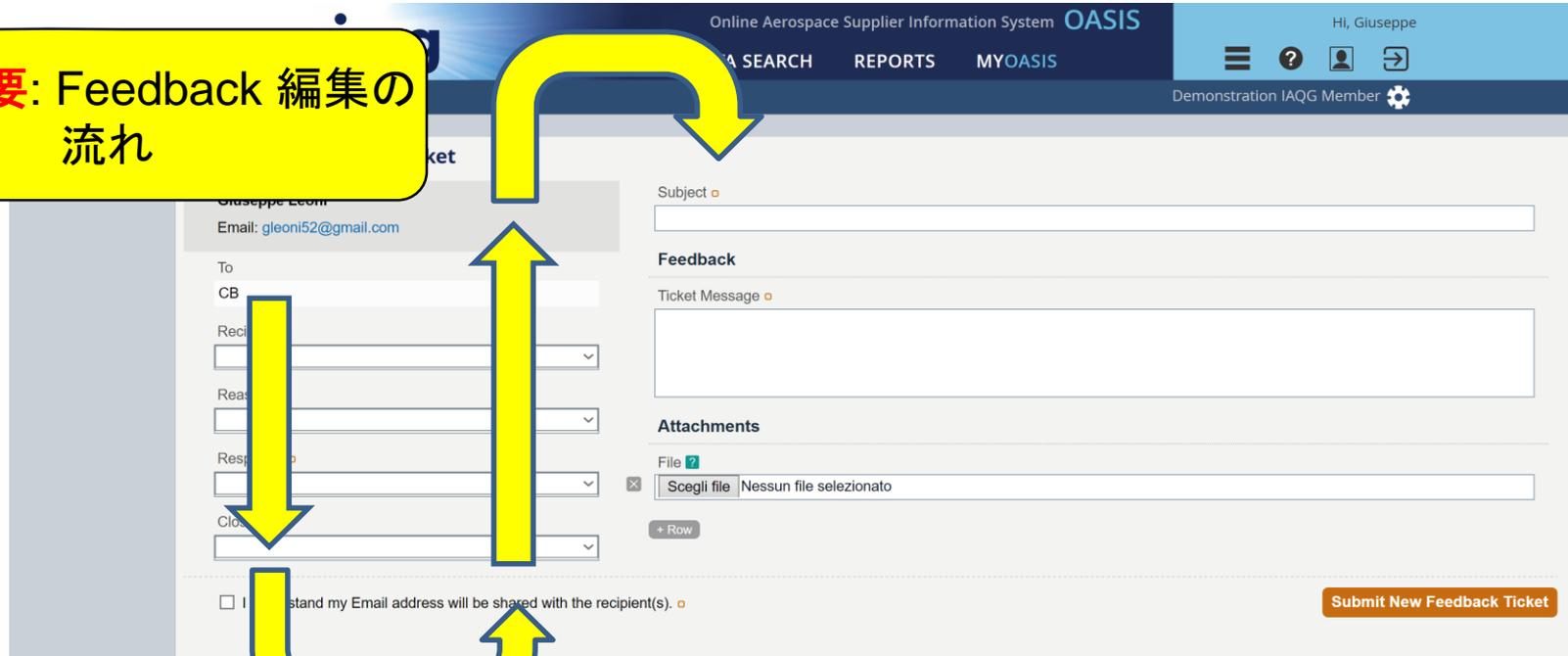
**Feedback Tickets**

No feedback tickets exist at this time. Try clearing any filters you may have set.

javascript.createTicket('IAQGCRB')

## Feedbackを発信: 種類1

**重要:** Feedback 編集の流れ



The screenshot shows the OASIS web interface for submitting a feedback ticket. The page title is "Online Aerospace Supplier Information System OASIS". The user is logged in as "Hi, Giuseppe". The navigation menu includes "SEARCH", "REPORTS", and "MYOASIS". The user's role is "Demonstration IAQG Member".

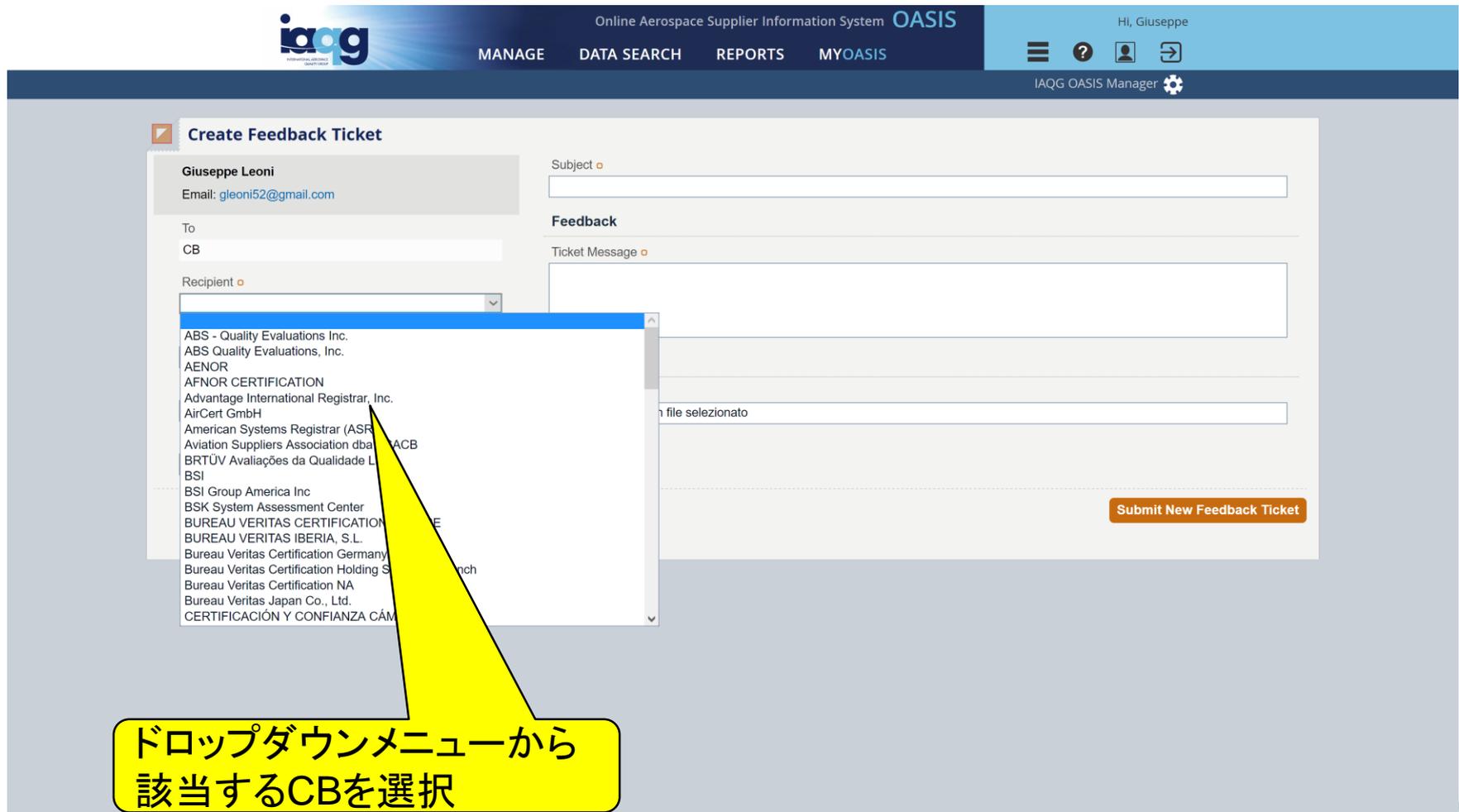
The feedback form includes the following fields and sections:

- Subject:** A text input field.
- Feedback:** A large text area for the message.
- Attachments:** A section for uploading files, currently showing "Scegli file" and "Nessun file selezionato".
- Recipient Information:** Fields for "To" (CB), "Recipient", "Reason", "Response", and "Classification", each with a dropdown menu.
- Privacy:** A checkbox labeled "I understand my Email address will be shared with the recipient(s)".
- Submit:** A red button labeled "Submit New Feedback Ticket".

Yellow arrows indicate the flow: a vertical arrow points down from the "To" field to the "Recipient" field, a vertical arrow points up from the "Classification" field to the "Subject" field, and a horizontal arrow points from the "Subject" field to the "Feedback" text area.

**重要:** フィールド名の後に赤い四角形がついているフィールドは入力必須

## Feedbackを発信: 種類1 — CBが受信する場合



Online Aerospace Supplier Information System OASIS

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

IAQG OASIS Manager

### Create Feedback Ticket

Giuseppe Leoni  
Email: gleoni52@gmail.com

To  
CB

Recipient

- ABS - Quality Evaluations Inc.
- ABS Quality Evaluations, Inc.
- AENOR
- AFNOR CERTIFICATION
- Advantage International Registrar, Inc.
- AirCert GmbH
- American Systems Registrar (ASR)
- Aviation Suppliers Association dba IACB
- BRTÚV Avaliações da Qualidade L
- BSI
- BSI Group America Inc
- BSK System Assessment Center
- BUREAU VERITAS CERTIFICATION
- BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.
- Bureau Veritas Certification Germany
- Bureau Veritas Certification Holding S
- Bureau Veritas Certification NA
- Bureau Veritas Japan Co., Ltd.
- CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁM

Subject

Feedback

Ticket Message

file selezionato

Submit New Feedback Ticket

ドロップダウンメニューから  
該当するCBを選択

## Feedbackを発信: 種類1 — CBが受信する場合

ドロップダウンメニューの中から何に関するものかを選択  
— 次のスライドを参照 —

ドロップダウンリストから  
CBの組織名を選択

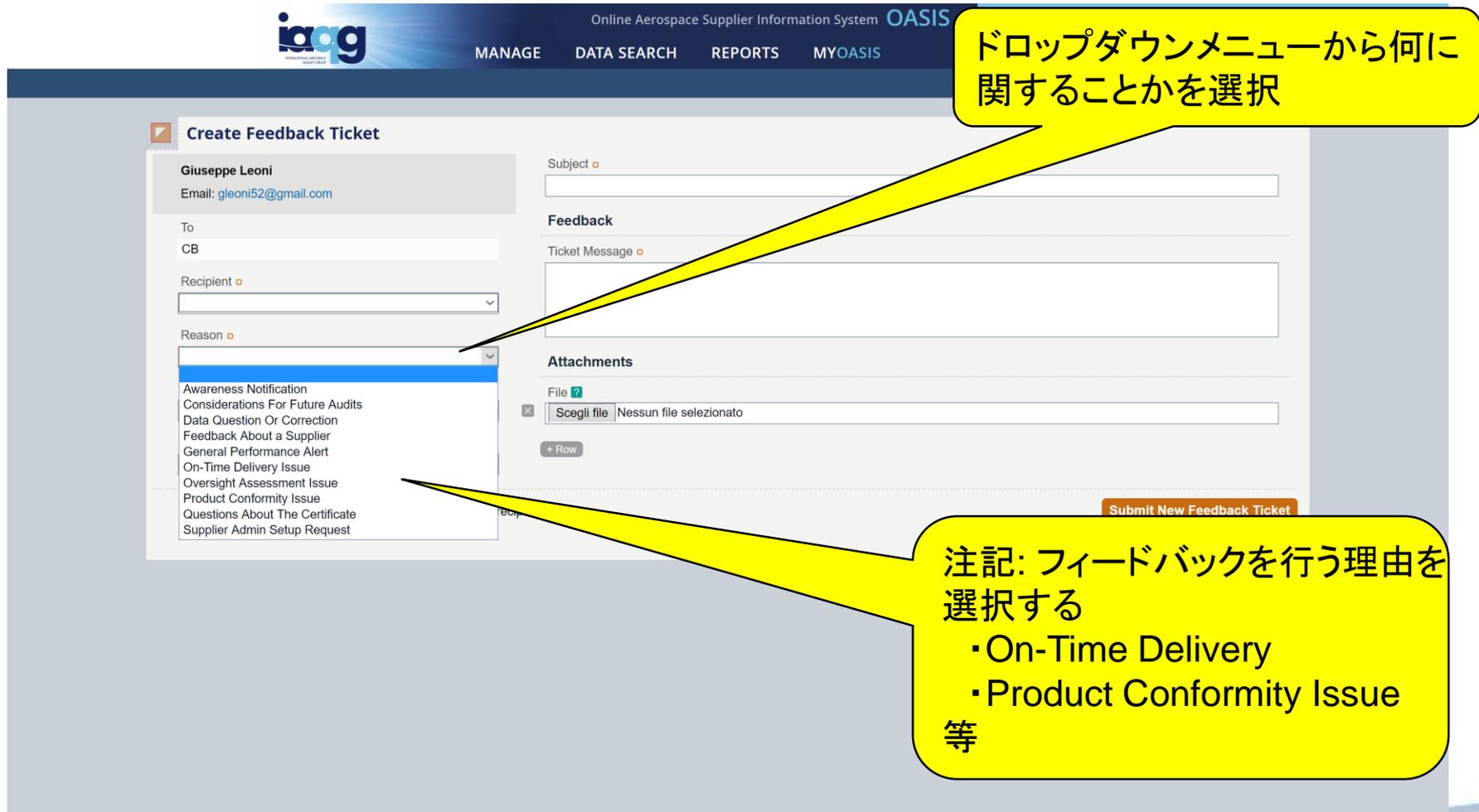
返信が要求されている場合  
ドロップダウンメニューから  
'Yes'を選択

受信するCB組織がfeedback  
をクローズできるかできないか  
を選択



The screenshot shows the OASIS Feedback form interface. The form includes fields for 'To' (set to 'CB'), 'Recipient', 'Reason', 'Response', and 'Closure', each with a dropdown menu. A 'Feedback' section contains a 'Ticket Message' dropdown. An 'Attachments' section has a file selection button labeled 'Scegli file' and 'Nessun file selezionato'. A checkbox at the bottom indicates 'I understand my Email address will be shared with the recipient(s)'. A 'Submit New Feedback Ticket' button is located at the bottom right. The page header includes 'Online Aerospace Supplier Information System OASIS' and navigation links for 'MANAGE', 'DATA SEARCH', 'REPORTS', and 'MYOASIS'.

## Feedbackを発信: 種類1 — CBが受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form in the OASIS system. The form includes fields for 'Subject', 'Feedback' (Ticket Message), and 'Attachments'. A yellow callout box points to the 'Reason' dropdown menu, stating: 'ドロップダウンメニューから何に関するものかを選択' (Select from the dropdown menu what it is about). Another yellow callout box points to the list of reasons, stating: '注記: フィードバックを行う理由を選択する' (Note: Select the reason for providing feedback), followed by a list: '・On-Time Delivery', '・Product Conformity Issue', and '等' (etc.).

Online Aerospace Supplier Information System OASIS

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

**Create Feedback Ticket**

Giuseppe Leoni  
Email: gleoni52@gmail.com

To  
CB

Recipient ▾

Reason ▾

- Awareness Notification
- Considerations For Future Audits
- Data Question Or Correction
- Feedback About a Supplier
- General Performance Alert
- On-Time Delivery Issue
- Oversight Assessment Issue
- Product Conformity Issue
- Questions About The Certificate
- Supplier Admin Setup Request

Subject ▾

Feedback

Ticket Message ▾

Attachments

File ?

✕ Scegli file Nessun file selezionato

+ Row

Submit New Feedback Ticket

## Feedbackを発信: 種類1 — CBが受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form. The form includes the following fields and sections:

- Subject:** A text input field for the feedback title.
- Feedback:** A section containing a 'Ticket Message' text area.
- Attachments:** A section with a file selection button and a message 'Nessun file selezionato'.
- Recipient:** A dropdown menu.
- Reason:** A dropdown menu.
- Response:** A dropdown menu.
- Closure:** A dropdown menu.
- Submit New Feedback Ticket:** A red button at the bottom right.
- Disclaimer:** A checkbox labeled 'I understand my Email address will be shared with the recipient(s)'.

Callouts provide additional information:

- Feedbackの件名を入力** (Enter the feedback title) points to the Subject field.
- Feedbackの詳細を入力** (Enter feedback details) points to the Ticket Message field.
- 最大2件までファイルの添付が可能** (Up to 2 files can be attached) points to the Attachments section.
- 自分のメールアドレスがフィードバック先に公開されることを了解する(必須)** (I understand my email address will be published to the feedback recipient (required)) points to the disclaimer checkbox.
- CBが該当feedbackへ参加が可能となるよう“Submit New Feedback Ticket”をクリック** (Click 'Submit New Feedback Ticket' so that the CB can participate in the feedback) points to the Submit button.

## Feedbackを発信: 種類1 — ABが受信する場合



Online Aerospace Supplier Information System **OASIS**

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

IAQG OASIS Manager

### Create Feedback Ticket

Giuseppe Leoni  
Email: gleoni52@gmail.com

To  
AB

Recipient

- ACCREDIA
- ANAB
- Akkreditierung Austria
- COFRAC
- CSOC - Certification Structure Oversight Committee
- Demonstration AB
- Deutsche Akkreditierungsgesellschaft GmbH (DAkkS) - German Accreditation Body
- ENAC
- INMETRO
- JAB
- Swiss Accreditation System (SAS)
- UKAS

Subject

Feedback

Ticket Message

Nessun file selezionato

Submit New Feedback Ticket

ドロップダウンメニューから  
該当するABの組織を選択

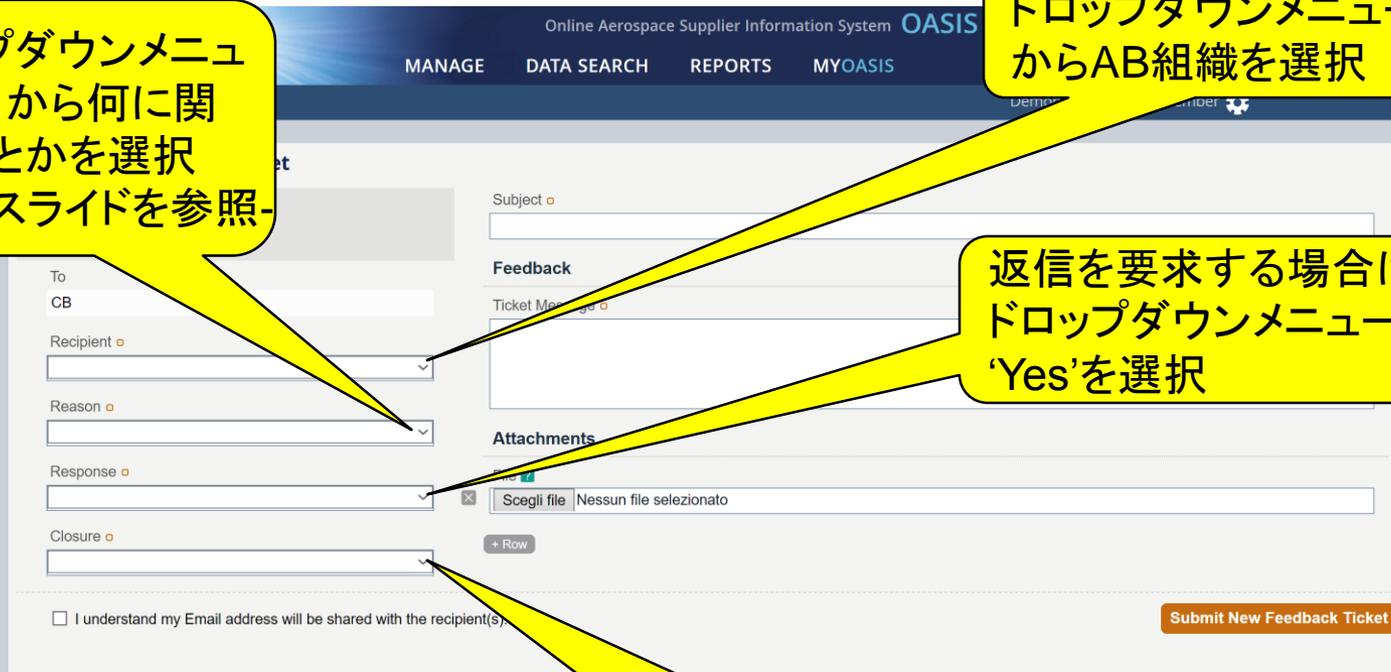
## Feedbackを発信: 種類1 — ABが受信する場合

ドロップダウンメニューの中から何に関するものかを選択  
-次のスライドを参照-

ドロップダウンメニューからAB組織を選択

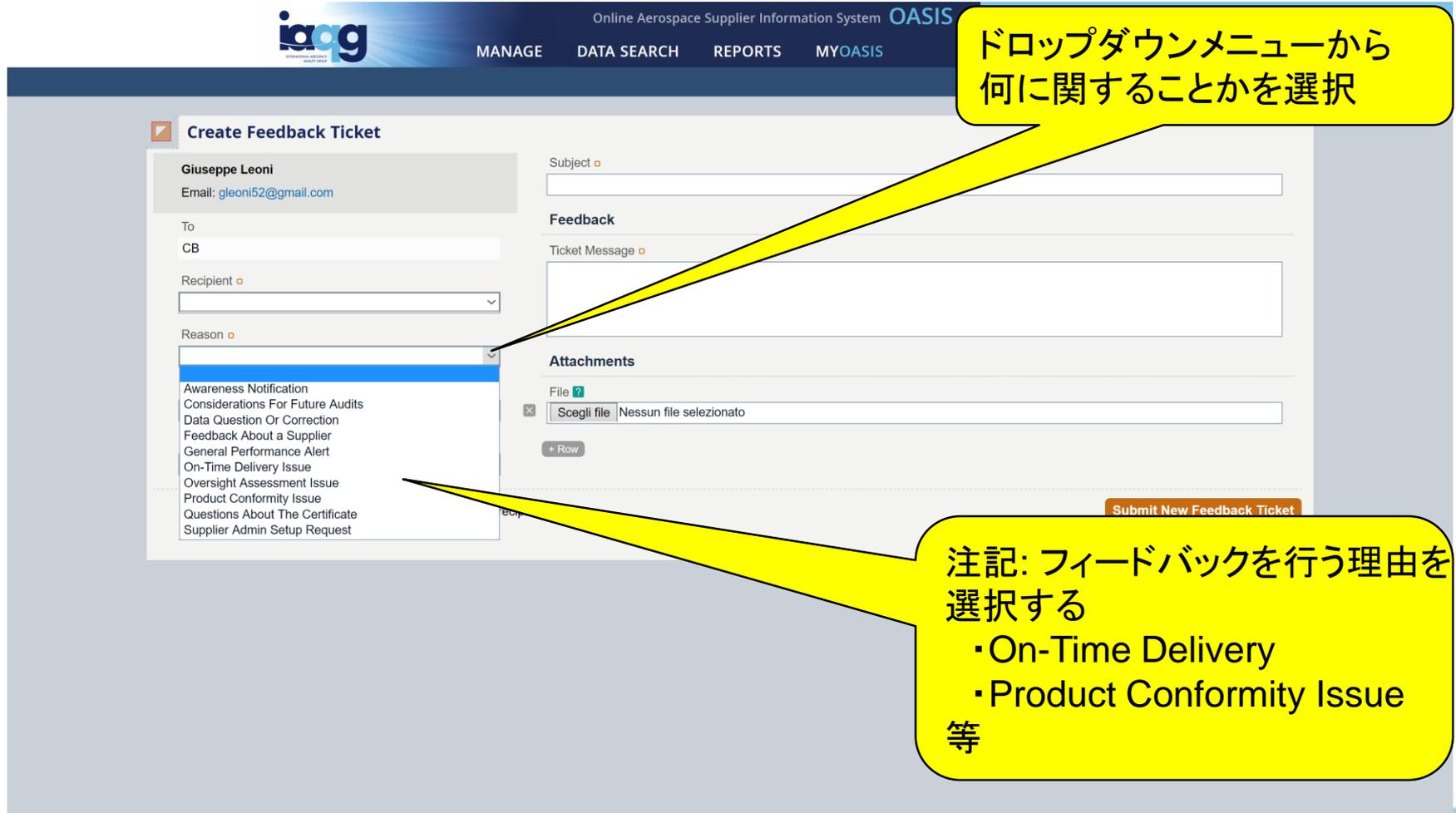
返信を要求する場合は、ドロップダウンメニューから'Yes'を選択

受信する組織がfeedbackをクローズできるかできないかを選択



The screenshot shows the OASIS Feedback form interface. The form includes fields for 'To' (set to 'CB'), 'Recipient', 'Reason', 'Response', and 'Closure', each with a dropdown menu. A 'Subject' field is at the top. Below the form is an 'Attachments' section with a file selection button and a '+ Row' button. At the bottom, there is a checkbox for 'I understand my Email address will be shared with the recipient(s)' and a 'Submit New Feedback Ticket' button. Three yellow callout boxes point to the 'Recipient', 'Response', and 'Closure' dropdown menus, providing instructions on how to use them.

## Feedbackを発信: 種類1 — ABが受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form in the OASIS system. The form includes fields for 'Subject', 'Feedback', 'Ticket Message', and 'Attachments'. A dropdown menu for 'Reason' is open, showing a list of options. A yellow callout box points to the dropdown menu with the text: 'ドロップダウンメニューから何に関するものかを選択' (Select from the dropdown menu what it is about). Another yellow callout box points to the 'Reason' dropdown with the text: '注記: フィードバックを行う理由を選択する' (Note: Select the reason for providing feedback), followed by a list: '・On-Time Delivery', '・Product Conformity Issue', and '等' (etc.).

Online Aerospace Supplier Information System OASIS

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

**Create Feedback Ticket**

Giuseppe Leoni  
Email: gleoni52@gmail.com

To  
CB

Recipient ▾

Reason ▾

- Awareness Notification
- Considerations For Future Audits
- Data Question Or Correction
- Feedback About a Supplier
- General Performance Alert
- On-Time Delivery Issue
- Oversight Assessment Issue
- Product Conformity Issue
- Questions About The Certificate
- Supplier Admin Setup Request

Subject ▾

Feedback

Ticket Message ▾

Attachments

File ?

✕ Soegli file Nessun file selezionato

+ Row

Submit New Feedback Ticket

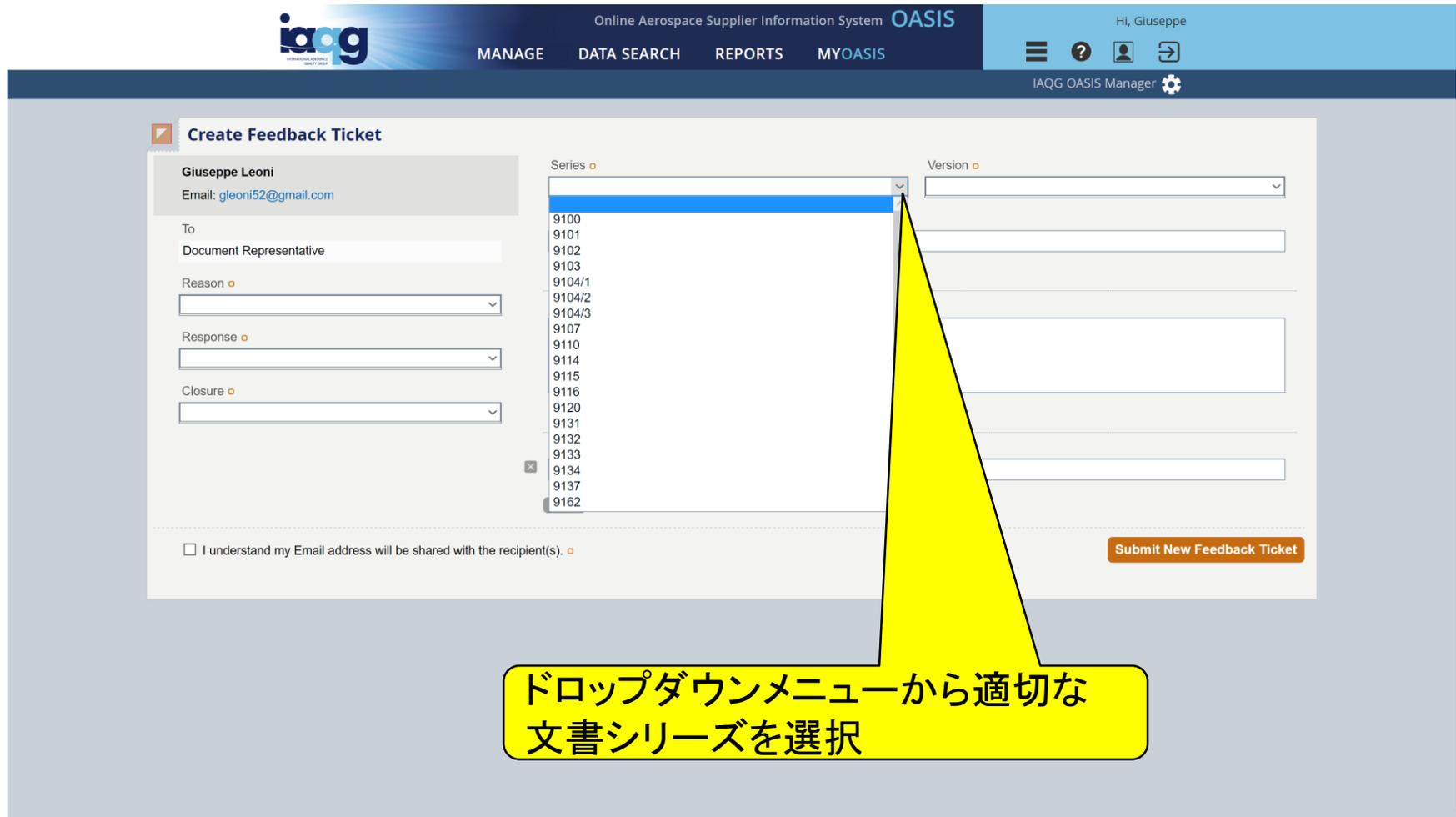
## Feedbackを発信: 種類1 — ABが受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form with the following fields and callouts:

- Subject**: A text input field with a callout: "Feedbackの件名を入力" (Enter the subject of the feedback).
- Feedback**: A section containing a **Ticket Message** text area with a callout: "Feedbackの詳細を入力" (Enter the details of the feedback).
- Attachments**: A file selection area with a callout: "最大2件までファイルの添付が可能" (Up to 2 files can be attached).
- Recipient**: A dropdown menu.
- Reason**: A dropdown menu.
- Response**: A dropdown menu.
- Closure**: A dropdown menu.
- I understand my Email address will be shared with the recipient(s).
- Submit New Feedback Ticket**: A button with a callout: "ABが該当feedbackへ参加が可能となるよう'Submit New Feedback Ticket'をクリック" (Click 'Submit New Feedback Ticket' so that AB can participate in the relevant feedback).

## Feedbackを発信: 種類1 — IAQGの文書責任者が受信する場合



Online Aerospace Supplier Information System **OASIS**

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

IAQG OASIS Manager

### Create Feedback Ticket

**Giuseppe Leoni**  
Email: gleoni52@gmail.com

To: Document Representative

Reason:

Response:

Closure:

Series:  (9100, 9101, 9102, 9103, 9104/1, 9104/2, 9104/3, 9107, 9110, 9114, 9115, 9116, 9120, 9131, 9132, 9133, 9134, 9137, 9162)

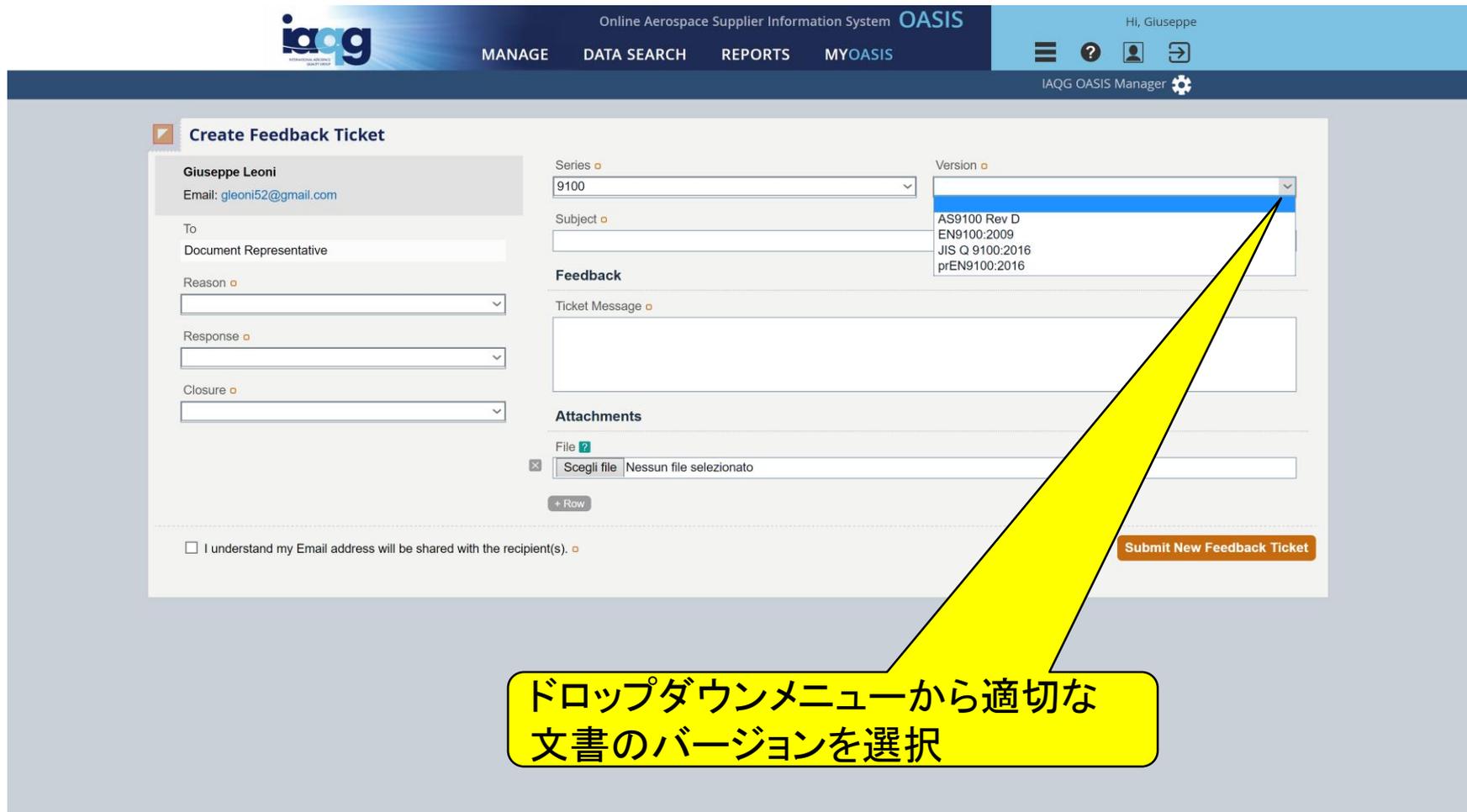
Version:

I understand my Email address will be shared with the recipient(s).

**Submit New Feedback Ticket**

**ドロップダウンメニューから適切な文書シリーズを選択**

## Feedbackを発信: 種類1 — IAQGの文書責任者が受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form in the OASIS system. The user is logged in as Giuseppe Leoni. The form includes fields for 'To' (Document Representative), 'Reason', 'Response', and 'Closure'. The 'Series' dropdown is set to '9100'. The 'Version' dropdown is open, showing a list of document versions. A yellow callout box highlights this dropdown menu with the text: **ドロップダウンメニューから適切な文書のバージョンを選択** (Select the appropriate document version from the dropdown menu).

**Drop-down menu options:**

- AS9100 Rev D
- EN9100:2009
- JIS Q 9100:2016
- prEN9100:2016

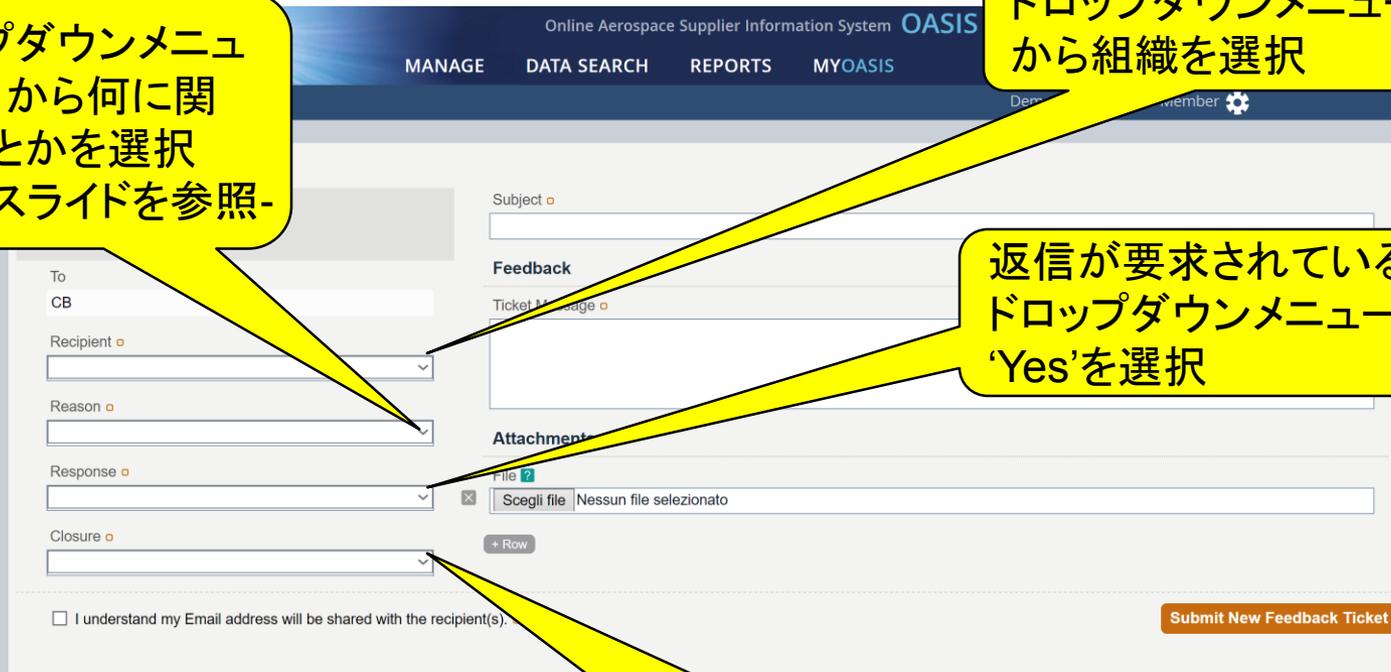
## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG文書責任者が受信する場合

ドロップダウンメニューの中から何に関するものかを選択  
-次のスライドを参照-

ドロップダウンメニューから組織を選択

返信が要求されている場合  
ドロップダウンメニューから  
'Yes'を選択

受信する組織がfeedback  
をクローズできるかできないか  
かを選択

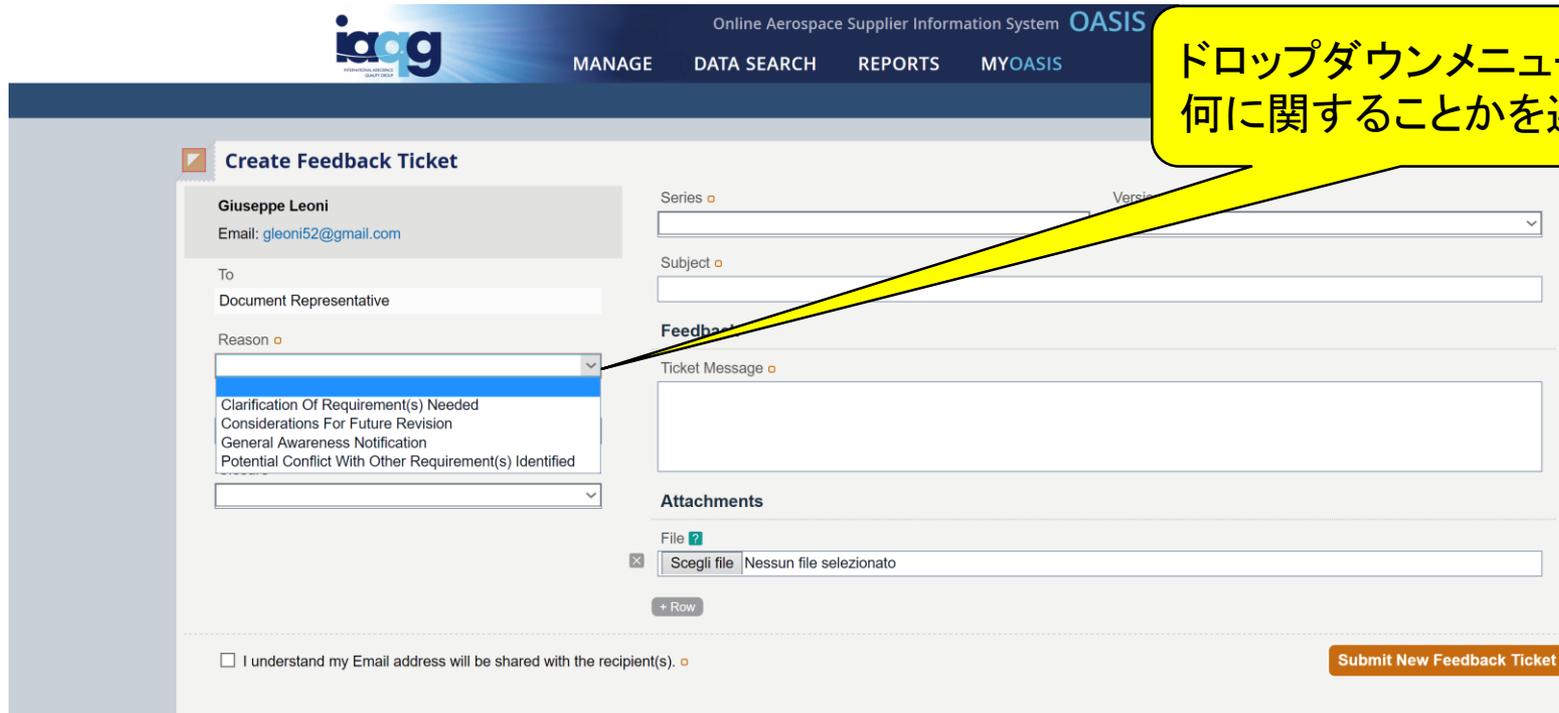


The screenshot shows the OASIS 'Submit New Feedback Ticket' form. The form includes the following fields and callouts:

- Subject:** A text input field.
- Feedback:** A section containing a 'Ticket Message' dropdown menu.
- Attachment:** A section with a 'File' dropdown menu and a text input field containing 'Scogli file: Nessun file selezionato'.
- To:** A dropdown menu with 'CB' selected.
- Recipient:** A dropdown menu.
- Reason:** A dropdown menu.
- Response:** A dropdown menu.
- Closure:** A dropdown menu.
- Checkbox:** A checkbox labeled 'I understand my Email address will be shared with the recipient(s)'.
- Submit Button:** A button labeled 'Submit New Feedback Ticket'.

Yellow callout boxes point to the 'Reason' dropdown, the 'Recipient' dropdown, the 'Response' dropdown, and the 'Closure' dropdown.

## Feedbackを発信: 種類1 — 文書責任者が受信する場合



Online Aerospace Supplier Information System OASIS

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

### Create Feedback Ticket

Giuseppe Leoni  
Email: gleoni52@gmail.com

To  
Document Representative

Reason

- Clarification Of Requirement(s) Needed
- Considerations For Future Revision
- General Awareness Notification
- Potential Conflict With Other Requirement(s) Identified

Series

Version

Subject

Feedback

Ticket Message

Attachments

File ?

Scegli file Nessun file selezionato

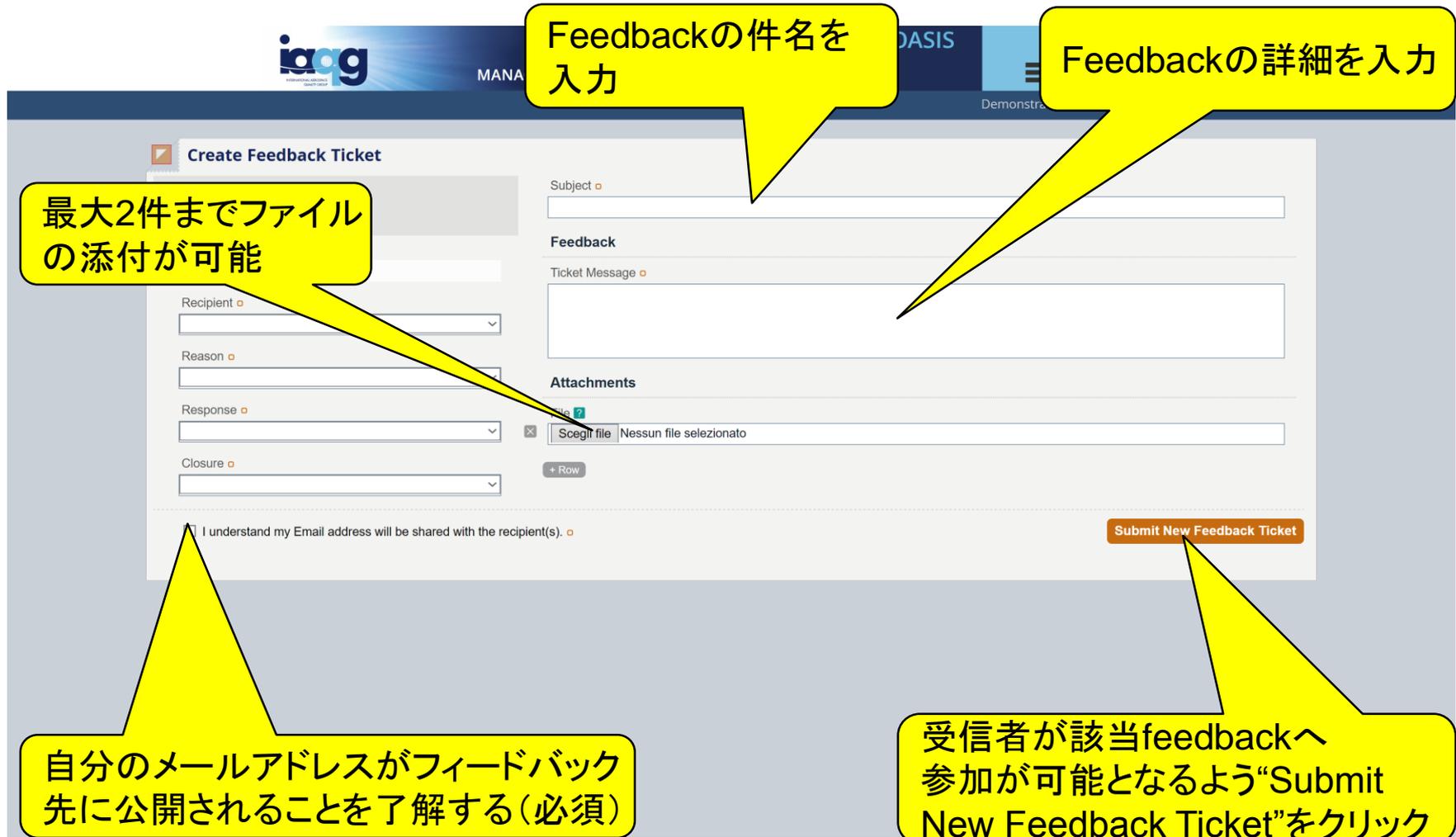
+ Row

I understand my Email address will be shared with the recipient(s).

Submit New Feedback Ticket

ドロップダウンメニューから何に関するものかを選択

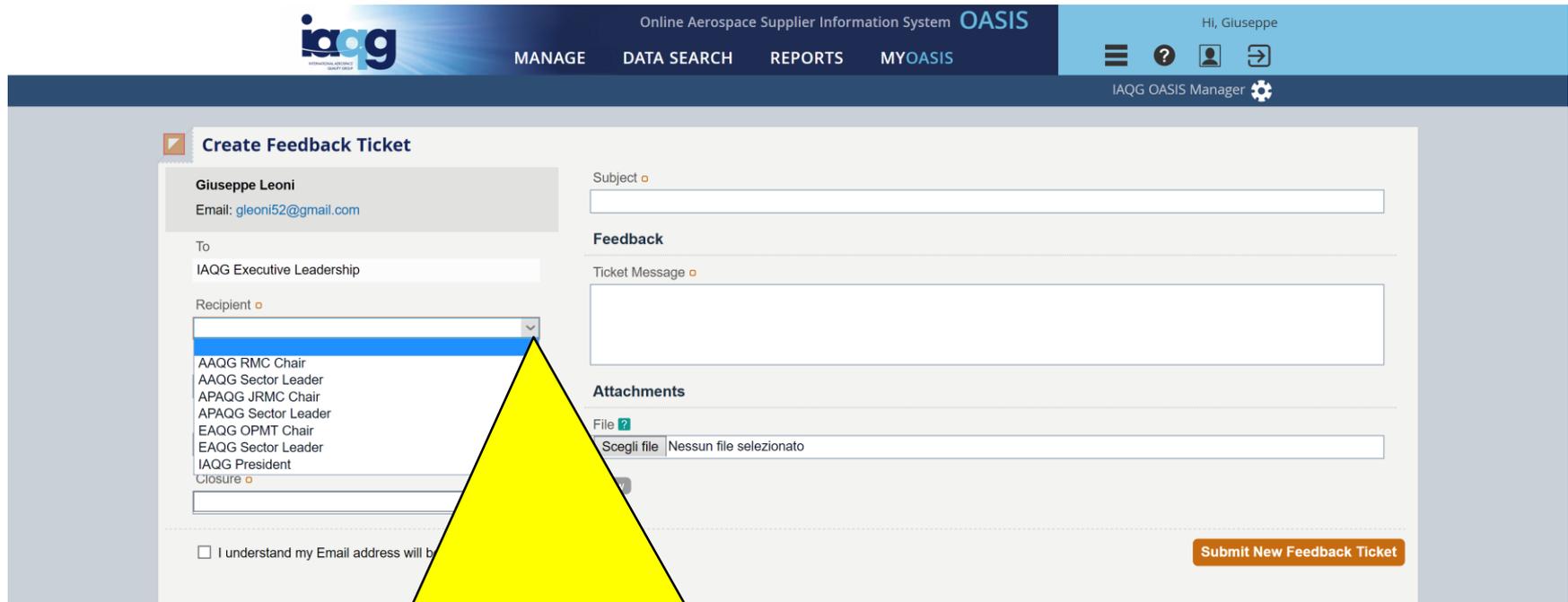
## Feedbackを発信: 種類1 — IAQ g 文書責任者が受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form with the following fields and callouts:

- Subject**: Callout: Feedbackの件名を入力
- Feedback**: Callout: Feedbackの詳細を入力
- Ticket Message**: Callout: Feedbackの詳細を入力
- Attachments**: Callout: 最大2件までファイルの添付が可能
- Recipient**: Callout: 自分のメールアドレスがフィードバック先に公開されることを了解する(必須)
- Reason**: Callout: 自分のメールアドレスがフィードバック先に公開されることを了解する(必須)
- Response**: Callout: 自分のメールアドレスがフィードバック先に公開されることを了解する(必須)
- Closure**: Callout: 自分のメールアドレスがフィードバック先に公開されることを了解する(必須)
- Submit New Feedback Ticket**: Callout: 受信者が該当feedbackへ参加が可能となるよう“Submit New Feedback Ticket”をクリック

## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG執行部リーダーが受信する場合



Online Aerospace Supplier Information System OASIS

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

IAQG OASIS Manager

### Create Feedback Ticket

Giuseppe Leoni  
Email: gleoni52@gmail.com

To  
IAQG Executive Leadership

Recipient ▾

- AAQG RMC Chair
- AAQG Sector Leader
- APAQG JRMCM Chair
- APAQG Sector Leader
- EAQG OPMT Chair
- EAQG Sector Leader
- IAQG President

Closure ▾

I understand my Email address will be used for communication

Subject ▾

Feedback

Ticket Message ▾

Attachments

File ?

Scogli file Nessun file selezionato

Submit New Feedback Ticket

ドロップダウンメニューからIAQG執行部のリーダーの役割を選択。適切なリーダーシップのレベルに基づいて該当するセクターの受信者を選択する

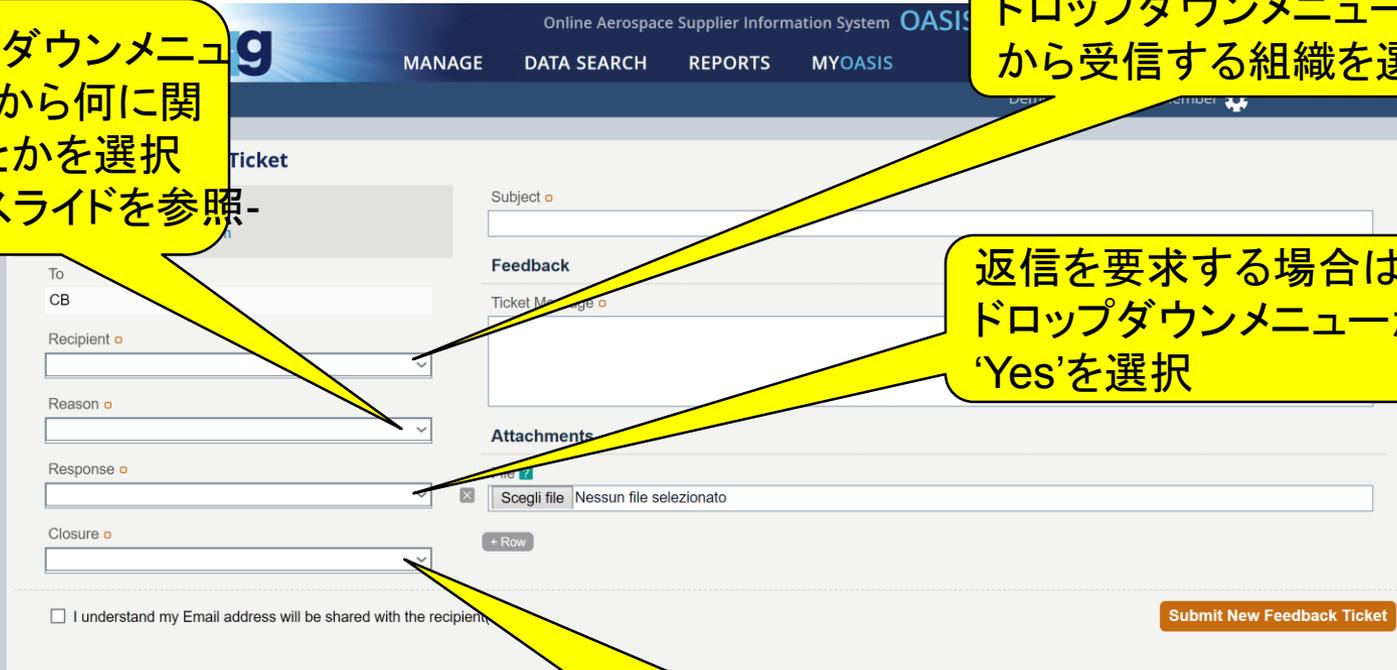
## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG執行部リーダーが受信する場合

ドロップダウンメニューの中から何に関する事かを選択  
-次のスライドを参照-

ドロップダウンメニューから受信する組織を選択

返信を要求する場合はドロップダウンメニューから'Yes'を選択

受信する組織がfeedbackをクローズできるかできないかを選択



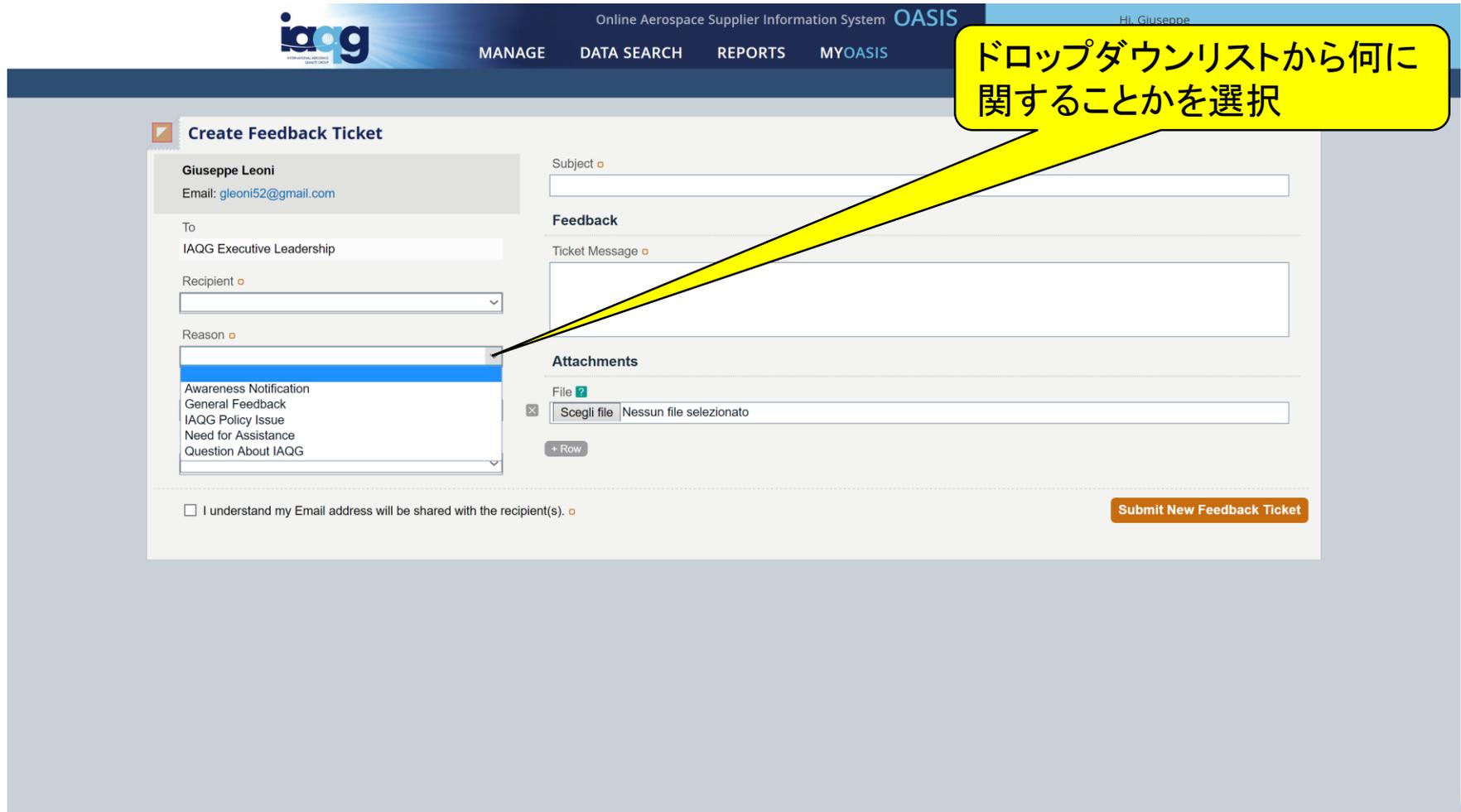
The screenshot shows the 'Submit New Feedback Ticket' form in the OASIS system. The form includes the following fields and options:

- To:** CB
- Recipient:** A dropdown menu.
- Reason:** A dropdown menu.
- Response:** A dropdown menu.
- Closure:** A dropdown menu.
- Subject:** A text input field.
- Feedback:** A section containing a 'Ticket Message' dropdown menu.
- Attachments:** A file selection area with a '+ Row' button and a 'Submit New Feedback Ticket' button.
- I understand my Email address will be shared with the recipient.

Yellow callout boxes provide instructions for each dropdown menu:

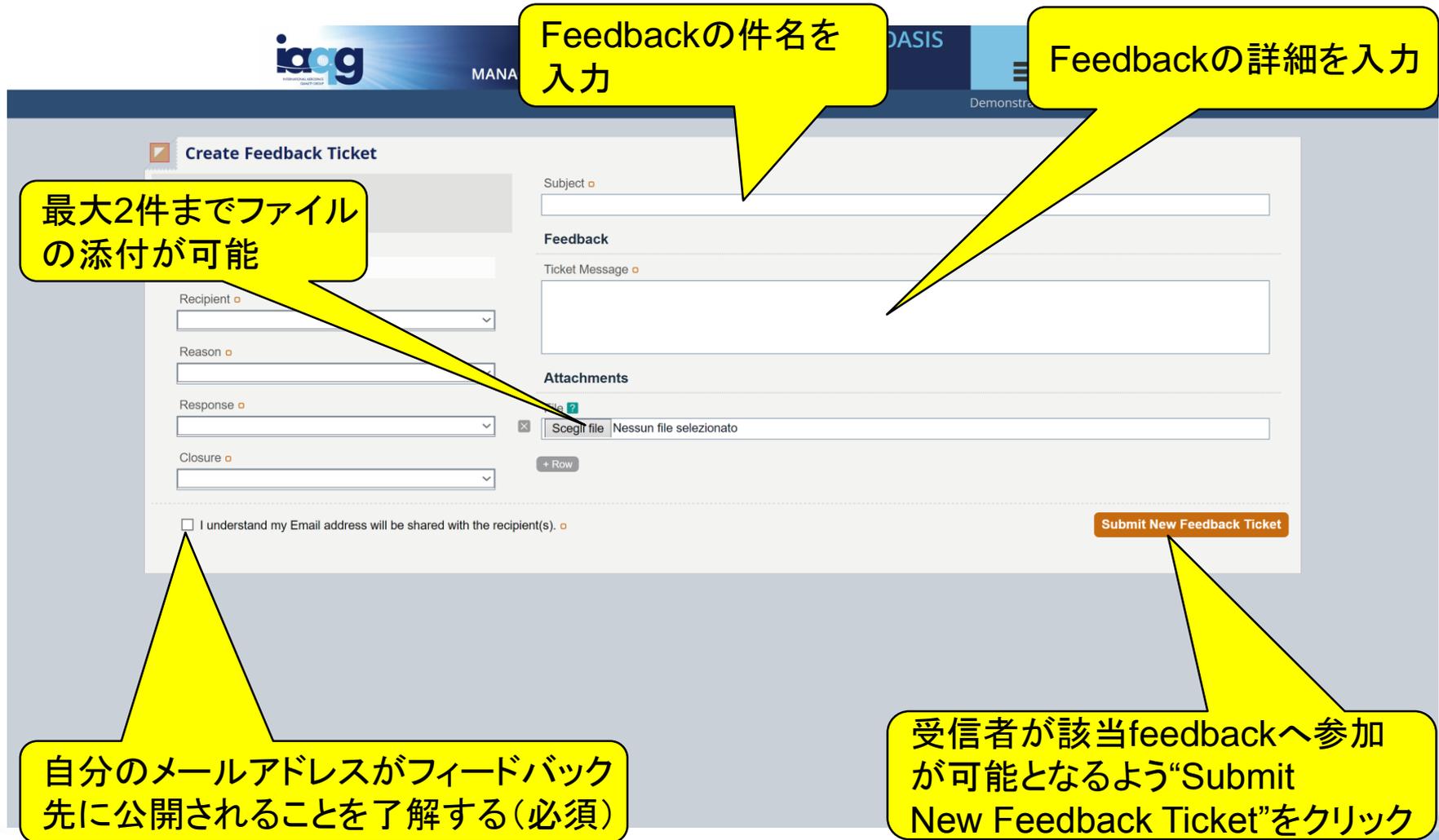
- For 'Recipient', 'Reason', and 'Response': 'ドロップダウンメニューの中から何に関する事かを選択 -次のスライドを参照-'
- For 'Recipient': 'ドロップダウンメニューから受信する組織を選択'
- For 'Response': '返信を要求する場合はドロップダウンメニューから'Yes'を選択'
- For 'Closure': '受信する組織がfeedbackをクローズできるかできないかを選択'

## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG執行部リーダーが受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form in the OASIS system. The form is titled 'Create Feedback Ticket' and is for user Giuseppe Leoni. The 'To' field is set to 'IAQG Executive Leadership'. The 'Reason' dropdown menu is open, showing options: 'Awareness Notification', 'General Feedback', 'IAQG Policy Issue', 'Need for Assistance', and 'Question About IAQG'. A yellow callout box with the text 'ドロップダウンリストから何に関するものかを選択' (Select from the dropdown list what it is about) points to the 'Reason' dropdown menu. The 'Subject' field is empty. The 'Ticket Message' field is empty. The 'Attachments' section shows a file selection area with the text 'Scelgli file Nessun file selezionato' and a '+ Row' button. At the bottom right, there is a 'Submit New Feedback Ticket' button. At the bottom left, there is a checkbox for 'I understand my Email address will be shared with the recipient(s)'. The top navigation bar includes 'MANAGE', 'DATA SEARCH', 'REPORTS', and 'MYOASIS'. The user's name 'Hi, Giuseppe' is visible in the top right corner.

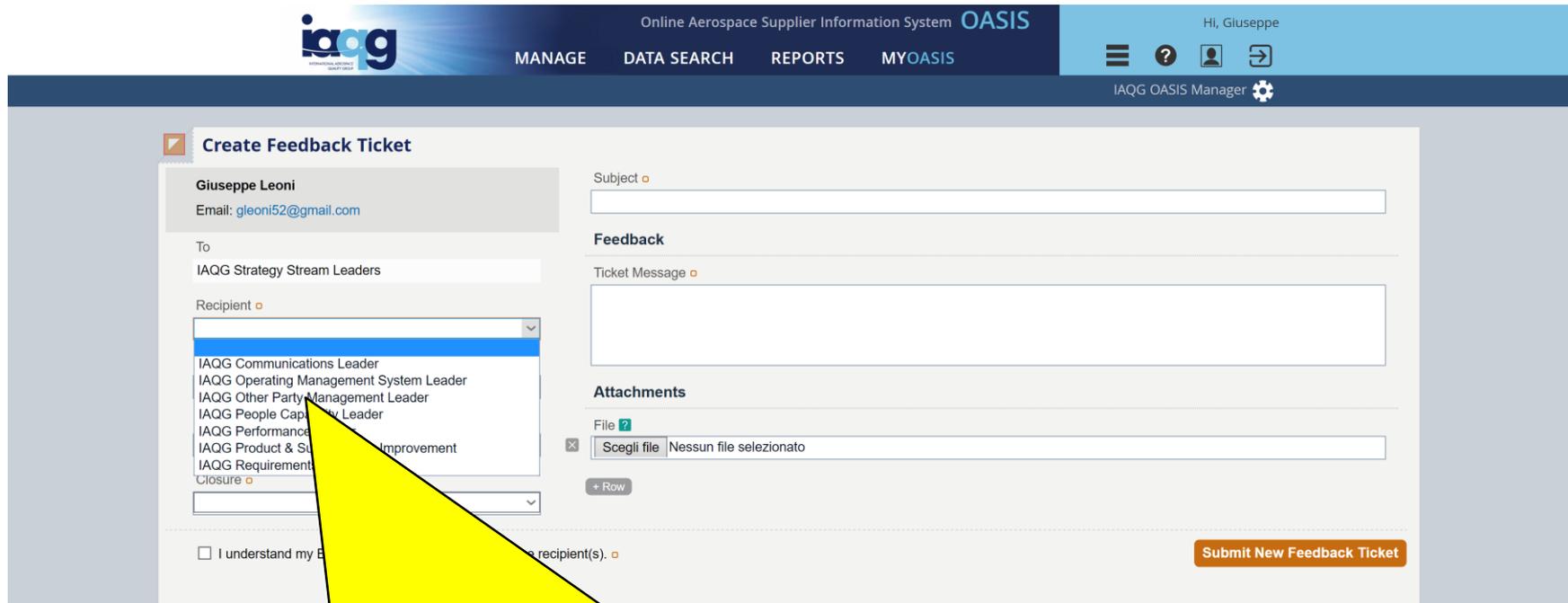
## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG執行部リーダーが受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form with the following fields and callouts:

- Feedbackの件名を入力** (Enter the subject of the feedback): Points to the 'Subject' text input field.
- Feedbackの詳細を入力** (Enter the details of the feedback): Points to the 'Ticket Message' text area.
- 最大2件までファイルの添付が可能** (Up to 2 files can be attached): Points to the 'Attachments' section, which includes a file selection button and a '+ Row' button.
- 自分のメールアドレスがフィードバック先に公開されることを了解する(必須)** (I understand my email address will be shared with the recipient(s) (required)): Points to the checkbox at the bottom left.
- 受信者が該当feedbackへ参加が可能となるよう“Submit New Feedback Ticket”をクリック** (Click "Submit New Feedback Ticket" so that the recipient can participate in the feedback): Points to the 'Submit New Feedback Ticket' button at the bottom right.

## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG執行部リーダーが受信する場合



Online Aerospace Supplier Information System OASIS

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

IAQG OASIS Manager

### Create Feedback Ticket

Giuseppe Leoni  
Email: gleoni52@gmail.com

To  
IAQG Strategy Stream Leaders

Recipient

- IAQG Communications Leader
- IAQG Operating Management System Leader
- IAQG Other Party Management Leader
- IAQG People Capability Leader
- IAQG Performance Leader
- IAQG Product & Service Improvement
- IAQG Requirement Closure

Subject

Feedback

Ticket Message

Attachments

File

Scegli file Nessun file selezionato

+ Row

I understand my B recipient(s)

Submit New Feedback Ticket

ドロップダウンメニューからIAQG戦略リーダーを選択  
注記: 受信者の選択は戦略チームの目的 (次のスライドを参照)に基づくべきである。

## Feedbackを発信: 種類1 – IAQG執行部リーダーが受信する場合

IAQG補助組織 及び IAQG戦略分科会	目的
コミュニケーションチーム	IAQGから発信されるメッセージの統一性の管理及び、IAQG活動への認知度の促進。
財務チーム	IAQGの予算及び財務を管理。
運営管理チーム (OMS)	IAQGが効率的及び効果的に運営されていることを確実にする。
業界による認証制度管理チーム (OPMT)	組織の航空宇宙品質マネジメント(AQMS)9100シリーズ規格の認証スキームである業界による監視制度(ICOPスキーム)の管理。
パフォーマンスチーム	サプライチェーンの必要なところにグローバルで動的で詳細なパフォーマンスの評価を提供するために、一連の客観的データの展開及び実装を行う。
製品及びサプライチェーンチーム (PSCI)	サプライチェーンを通じたオンタイム・オンクオリティの納品が継続的に改善できるよう、ガイダンス文書を作成し展開する。
規格要求チーム	製品及びプロセスの統合を改善するための業界からの品質要求事項を確立、展開及び維持する。
戦略分科会 (SWG)	IAQGの使命、ビジョン及び戦略的目標を実行し、IAQG総会の承認を得るための戦略の展開、計画及び提案。

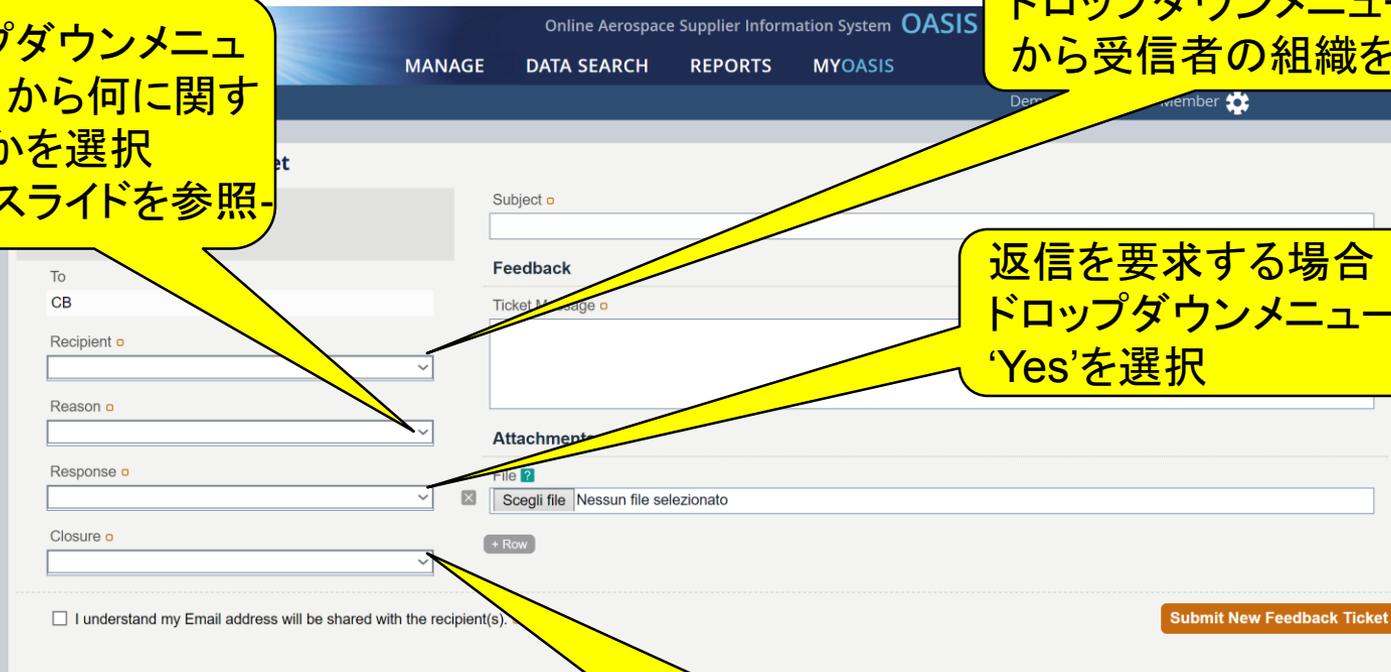
## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG執行部リーダーが受信する場合

ドロップダウンメニューの中から何に関する事かを選択  
-次のスライドを参照-

ドロップダウンメニューから受信者の組織を選択

返信を要求する場合  
ドロップダウンメニューから  
'Yes'を選択

受信する組織がfeedbackをクローズできるかできないかを選択

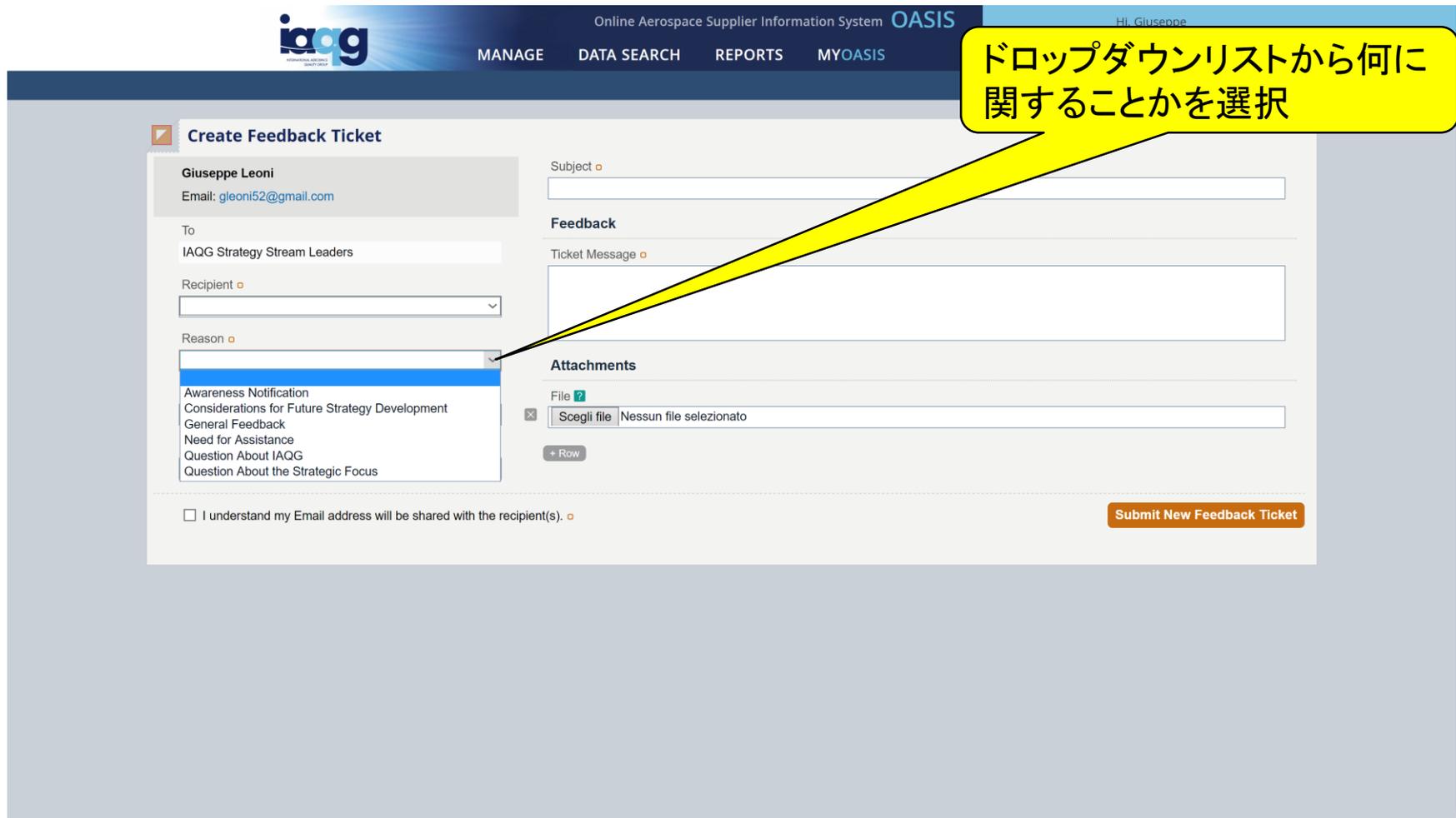


The screenshot shows the OASIS web interface for submitting a feedback ticket. The form includes the following fields and options:

- To:** CB
- Recipient:** A dropdown menu.
- Reason:** A dropdown menu.
- Response:** A dropdown menu.
- Closure:** A dropdown menu.
- Subject:** A text input field.
- Feedback:** A section containing a **Ticket Message** dropdown menu.
- Attachment:** A section with a **File** upload field and a button labeled **+ Row**.
- Checkboxes:** A checkbox labeled "I understand my Email address will be shared with the recipient(s)".
- Submit Button:** A button labeled "Submit New Feedback Ticket".

Yellow callout boxes point to the Recipient, Reason, Response, and Closure dropdown menus, and the Ticket Message dropdown menu.

## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG執行部リーダーが受信する場合



Online Aerospace Supplier Information System OASIS

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

Hi, Giuseppe

### Create Feedback Ticket

**Giuseppe Leoni**  
Email: gleoni52@gmail.com

To  
IAQG Strategy Stream Leaders

Recipient

Reason

- Awareness Notification
- Considerations for Future Strategy Development
- General Feedback
- Need for Assistance
- Question About IAQG
- Question About the Strategic Focus

Subject

**Feedback**

Ticket Message

**Attachments**

File

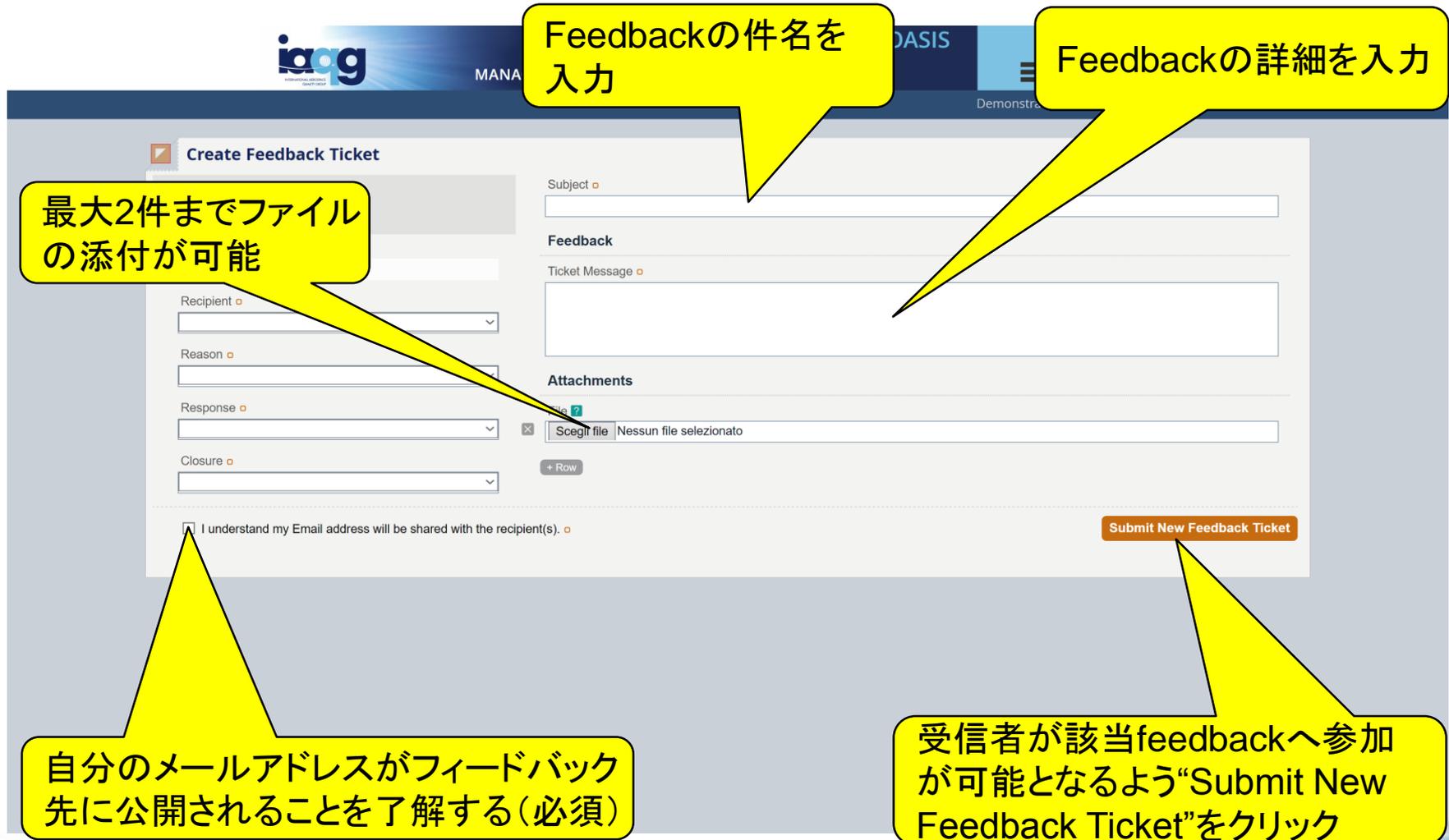
Soegli file Nessun file selezionato

+ Row

I understand my Email address will be shared with the recipient(s).

Submit New Feedback Ticket

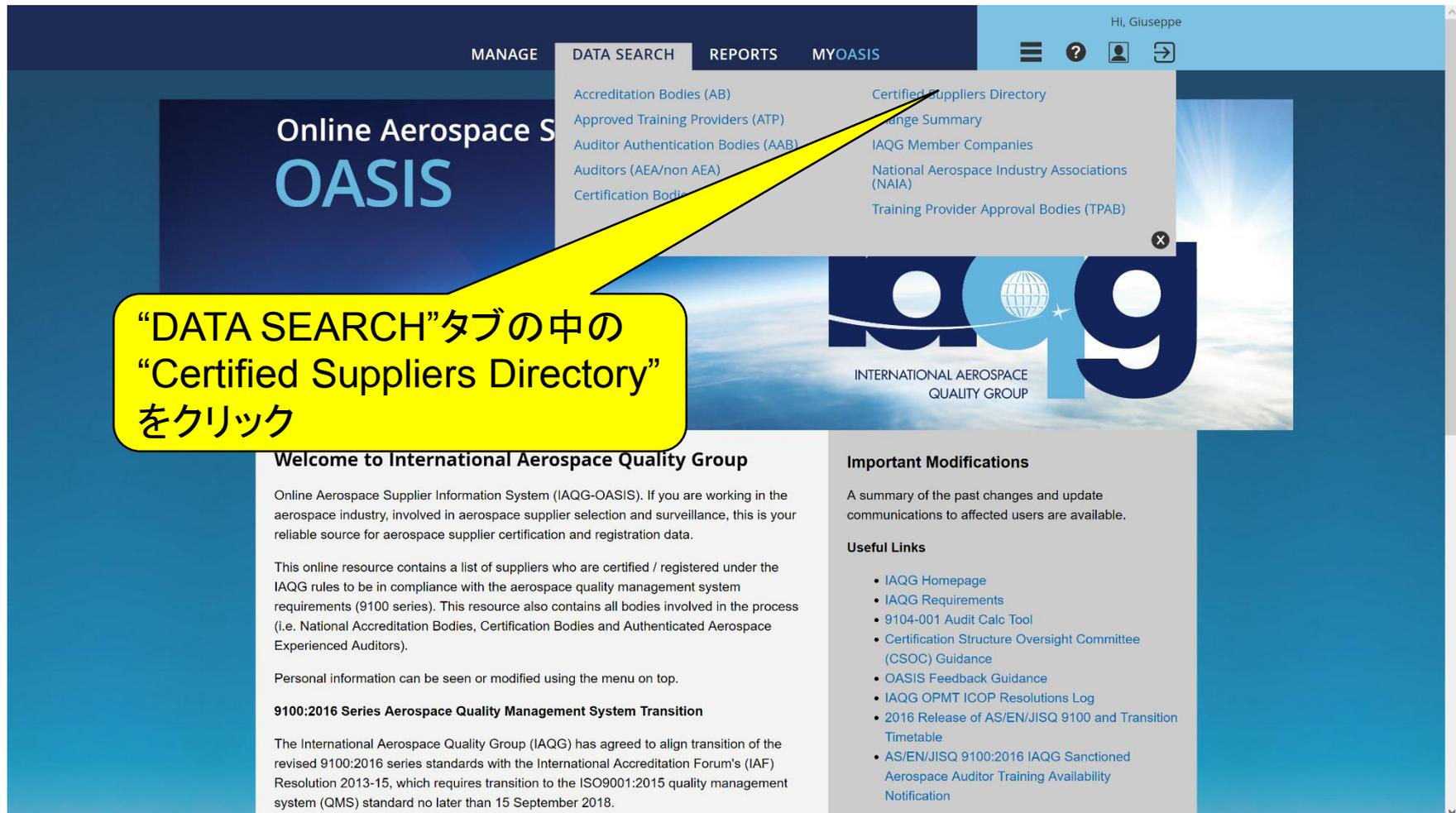
## Feedbackを発信: 種類1 — IAQG執行部リーダーが受信する場合



The screenshot shows the 'Create Feedback Ticket' form with the following fields and callouts:

- Subject**: A text input field with a callout: "Feedbackの件名を入力" (Enter the subject of the feedback).
- Feedback**: A section containing a **Ticket Message** text area with a callout: "Feedbackの詳細を入力" (Enter the details of the feedback).
- Attachments**: A file selection area with a callout: "最大2件までファイルの添付が可能" (Up to 2 files can be attached).
- Recipient**: A dropdown menu.
- Reason**: A dropdown menu.
- Response**: A dropdown menu.
- Closure**: A dropdown menu.
- Consent**: A checkbox labeled "I understand my Email address will be shared with the recipient(s)." with a callout: "自分のメールアドレスがフィードバック先に公開されることを了解する(必須)" (I understand that my email address will be published to the feedback recipient (required)).
- Submit New Feedback Ticket**: A button with a callout: "受信者が該当feedbackへ参加が可能となるよう'Submit New Feedback Ticket'をクリック" (Click 'Submit New Feedback Ticket' so that the recipient can participate in the feedback).

## Feedbackの発信：種類 2



Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

Accreditation Bodies (AB)  
Approved Training Providers (ATP)  
Auditor Authentication Bodies (AAB)  
Auditors (AEA/non AEA)  
Certification Bodies

Certified Suppliers Directory  
Change Summary  
IAQG Member Companies  
National Aerospace Industry Associations (NAIA)  
Training Provider Approval Bodies (TPAB)

Online Aerospace Supplier Information System  
**OASIS**

**“DATA SEARCH”タブの中の  
“Certified Suppliers Directory”  
をクリック**

**Welcome to International Aerospace Quality Group**

Online Aerospace Supplier Information System (IAQG-OASIS). If you are working in the aerospace industry, involved in aerospace supplier selection and surveillance, this is your reliable source for aerospace supplier certification and registration data.

This online resource contains a list of suppliers who are certified / registered under the IAQG rules to be in compliance with the aerospace quality management system requirements (9100 series). This resource also contains all bodies involved in the process (i.e. National Accreditation Bodies, Certification Bodies and Authenticated Aerospace Experienced Auditors).

Personal information can be seen or modified using the menu on top.

**9100:2016 Series Aerospace Quality Management System Transition**

The International Aerospace Quality Group (IAQG) has agreed to align transition of the revised 9100:2016 series standards with the International Accreditation Forum's (IAF) Resolution 2013-15, which requires transition to the ISO9001:2015 quality management system (QMS) standard no later than 15 September 2018.

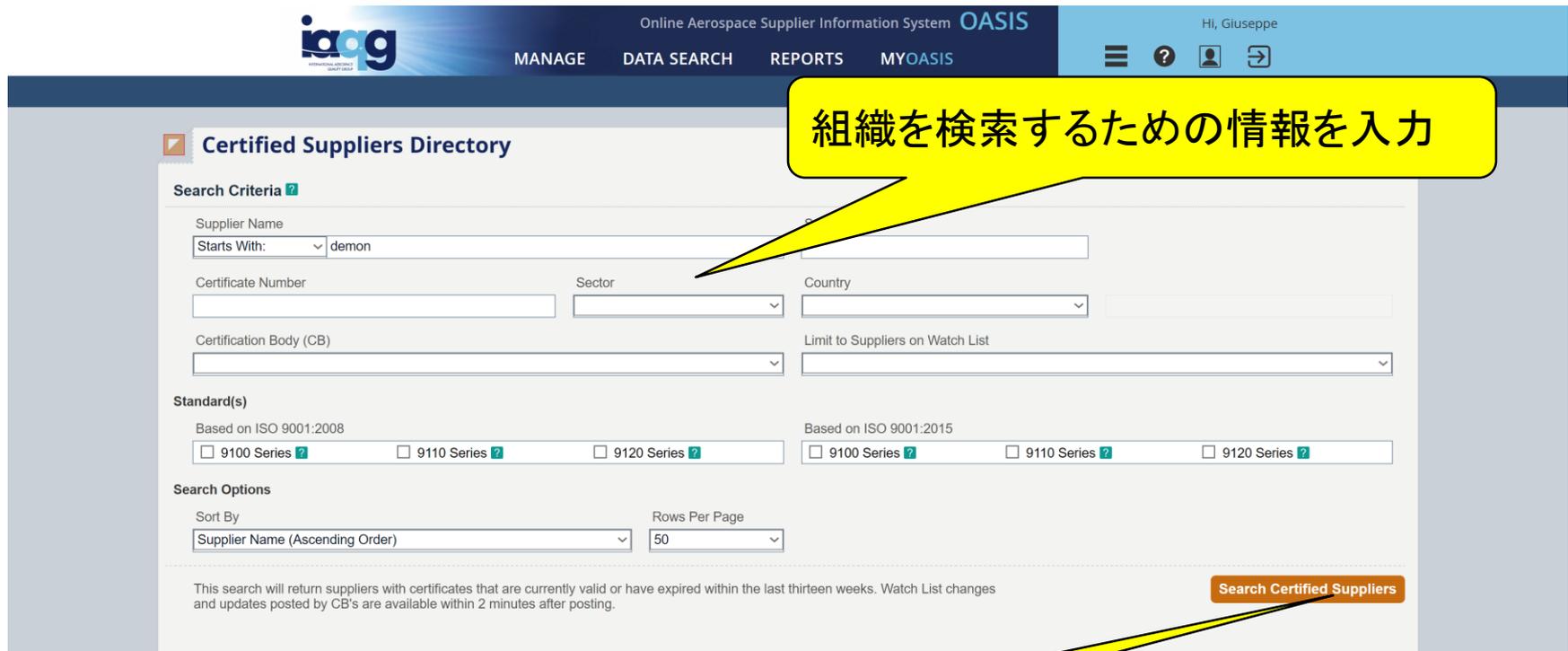
**Important Modifications**

A summary of the past changes and update communications to affected users are available.

**Useful Links**

- [IAQG Homepage](#)
- [IAQG Requirements](#)
- [9104-001 Audit Calc Tool](#)
- [Certification Structure Oversight Committee \(CSOC\) Guidance](#)
- [OASIS Feedback Guidance](#)
- [IAQG OPMT ICOP Resolutions Log](#)
- [2016 Release of AS/EN/JISQ 9100 and Transition Timetable](#)
- [AS/EN/JISQ 9100:2016 IAQG Sanctioned Aerospace Auditor Training Availability Notification](#)

## Feedbackの発信: 種類 2



Online Aerospace Supplier Information System OASIS

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

### Certified Suppliers Directory

**Search Criteria**

Supplier Name

Starts With:

Certificate Number

Sector

Country

Certification Body (CB)

Limit to Suppliers on Watch List

**Standard(s)**

Based on ISO 9001:2008

9100 Series  9110 Series  9120 Series

Based on ISO 9001:2015

9100 Series  9110 Series  9120 Series

**Search Options**

Sort By

Rows Per Page

This search will return suppliers with certificates that are currently valid or have expired within the last thirteen weeks. Watch List changes and updates posted by CB's are available within 2 minutes after posting.

**Search Certified Suppliers**

組織を検索するための情報を入力

“Search Certified Suppliers”をクリック

## Feedbackの発信: 種類 2 続き



Online Aerospace Supplier Information System OASIS

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

### Certified Suppliers Directory

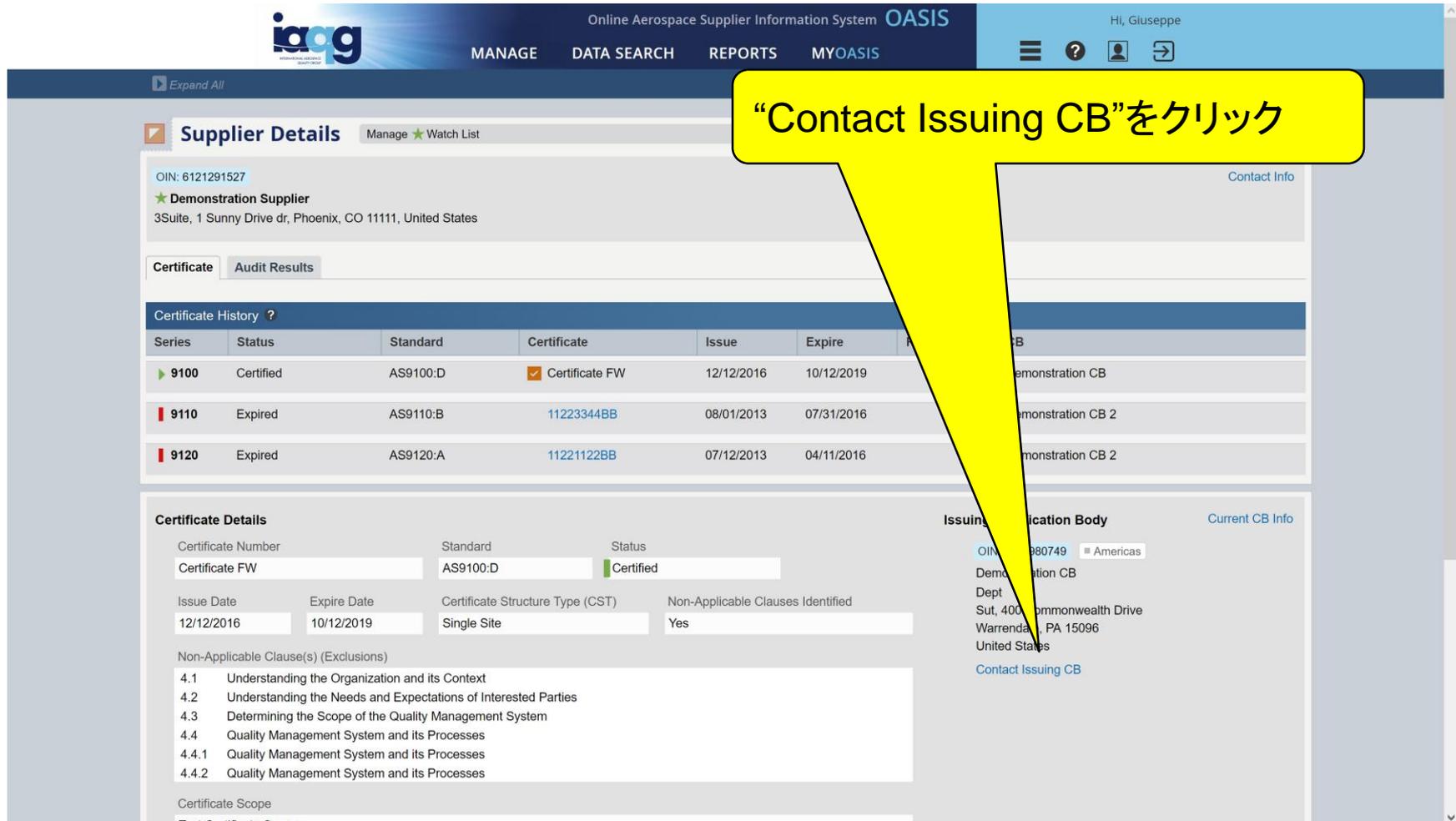
Supplier Search Results

Supplier	Location	Country	Standard	Cert Num	CB	Structure Type
OIN: 6121291527 <a href="#">Demonstration Supplier</a>	Central Function		Certified	Certificate FW		Single Site
3Suite, 1 Sunny Drive dr, Phoenix, CO 11111, United States			9100 Series		Demonstration CB	

Viewing 1 to 1 of 1 Results

該当する組織名をクリック

## Feedback開始: 種類 2, 続き



Online Aerospace Supplier Information System OASIS

Hi, Giuseppe

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

Expand All

**Supplier Details** Manage Watch List

OIN: 6121291527  
★ Demonstration Supplier  
3Suite, 1 Sunny Drive dr, Phoenix, CO 11111, United States

Certificate Audit Results

Certificate History ?

Series	Status	Standard	Certificate	Issue	Expire	Issuing CB
9100	Certified	AS9100:D	<input checked="" type="checkbox"/> Certificate FW	12/12/2016	10/12/2019	Demonstration CB
9110	Expired	AS9110:B	<a href="#">11223344BB</a>	08/01/2013	07/31/2016	Demonstration CB 2
9120	Expired	AS9120:A	<a href="#">11221122BB</a>	07/12/2013	04/11/2016	Demonstration CB 2

Certificate Details

Certificate Number: Certificate FW  
Standard: AS9100:D  
Status: Certified

Issue Date: 12/12/2016  
Expire Date: 10/12/2019  
Certificate Structure Type (CST): Single Site  
Non-Applicable Clauses Identified: Yes

Non-Applicable Clause(s) (Exclusions)

- 4.1 Understanding the Organization and its Context
- 4.2 Understanding the Needs and Expectations of Interested Parties
- 4.3 Determining the Scope of the Quality Management System
- 4.4 Quality Management System and its Processes
  - 4.4.1 Quality Management System and its Processes
  - 4.4.2 Quality Management System and its Processes

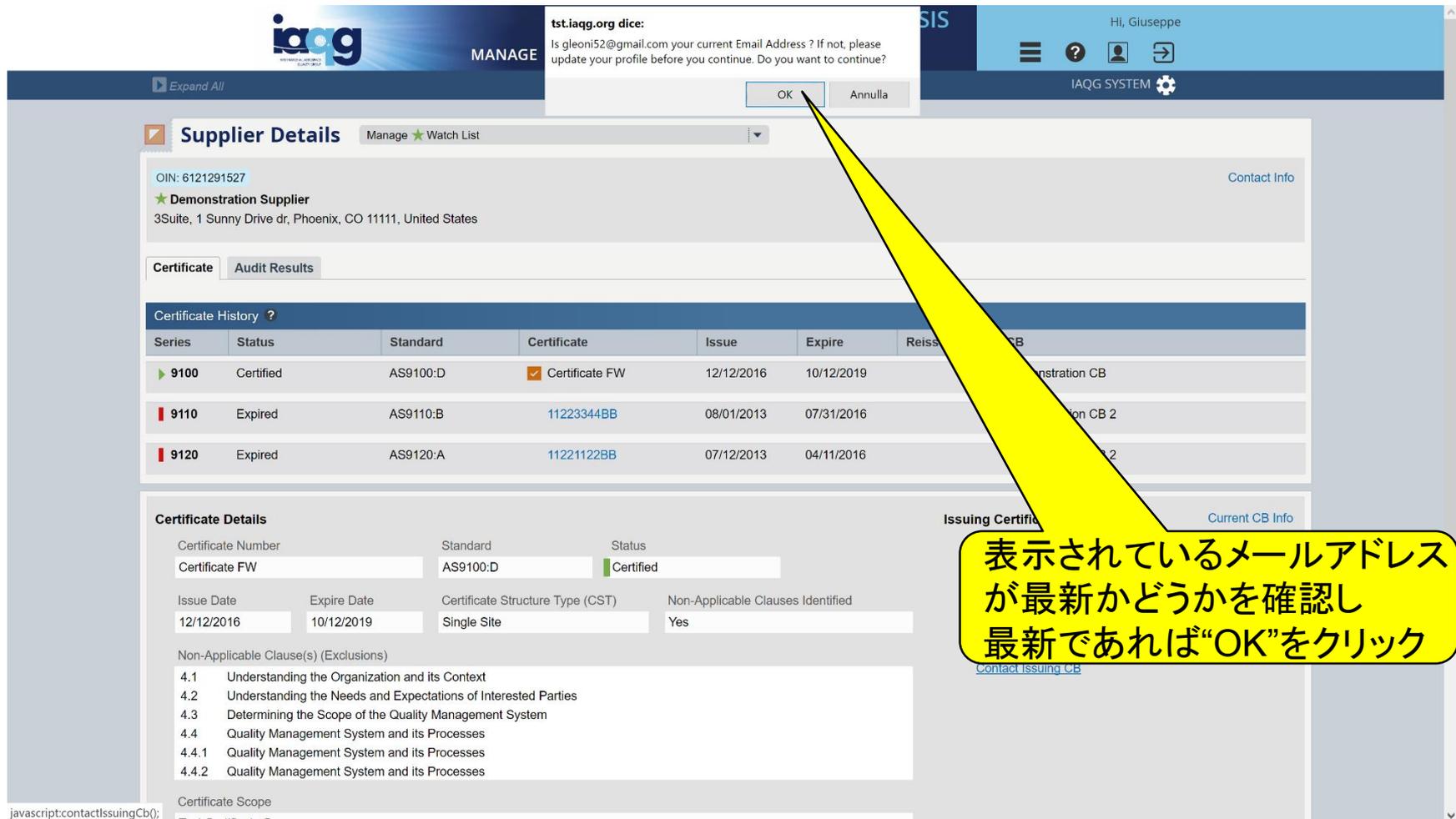
Certificate Scope

Issuing Organization Body

OIN: 980749 Americas  
Demonstration CB  
Dept  
Sut, 400 Commonwealth Drive  
Warrendale, PA 15096  
United States  
[Contact Issuing CB](#)

“Contact Issuing CB”をクリック

## Feedback開始: 種類 2, 続き



tst.iaqg.org dice:  
Is gleoni52@gmail.com your current Email Address ? If not, please update your profile before you continue. Do you want to continue?

OK Annulla

Supplier Details Manage Watch List

OIN: 6121291527  
★ Demonstration Supplier  
3Suite, 1 Sunny Drive dr, Phoenix, CO 11111, United States

Certificate Audit Results

Certificate History ?

Series	Status	Standard	Certificate	Issue	Expire	Reissue	CB
9100	Certified	AS9100:D	<input checked="" type="checkbox"/> Certificate FW	12/12/2016	10/12/2019		Demonstration CB
9110	Expired	AS9110:B	11223344BB	08/01/2013	07/31/2016		on CB 2
9120	Expired	AS9120:A	11221122BB	07/12/2013	04/11/2016		2

Certificate Details

Certificate Number	Standard	Status
Certificate FW	AS9100:D	Certified

Issue Date	Expire Date	Certificate Structure Type (CST)	Non-Applicable Clauses Identified
12/12/2016	10/12/2019	Single Site	Yes

Non-Applicable Clause(s) (Exclusions)

- 4.1 Understanding the Organization and its Context
- 4.2 Understanding the Needs and Expectations of Interested Parties
- 4.3 Determining the Scope of the Quality Management System
- 4.4 Quality Management System and its Processes
  - 4.4.1 Quality Management System and its Processes
  - 4.4.2 Quality Management System and its Processes

Certificate Scope

Test Certificate Scope

Issuing Certificate Current CB Info

表示されているメールアドレスが最新かどうかを確認し最新であれば“OK”をクリック

## Feedback開始: 種類 2, 続き

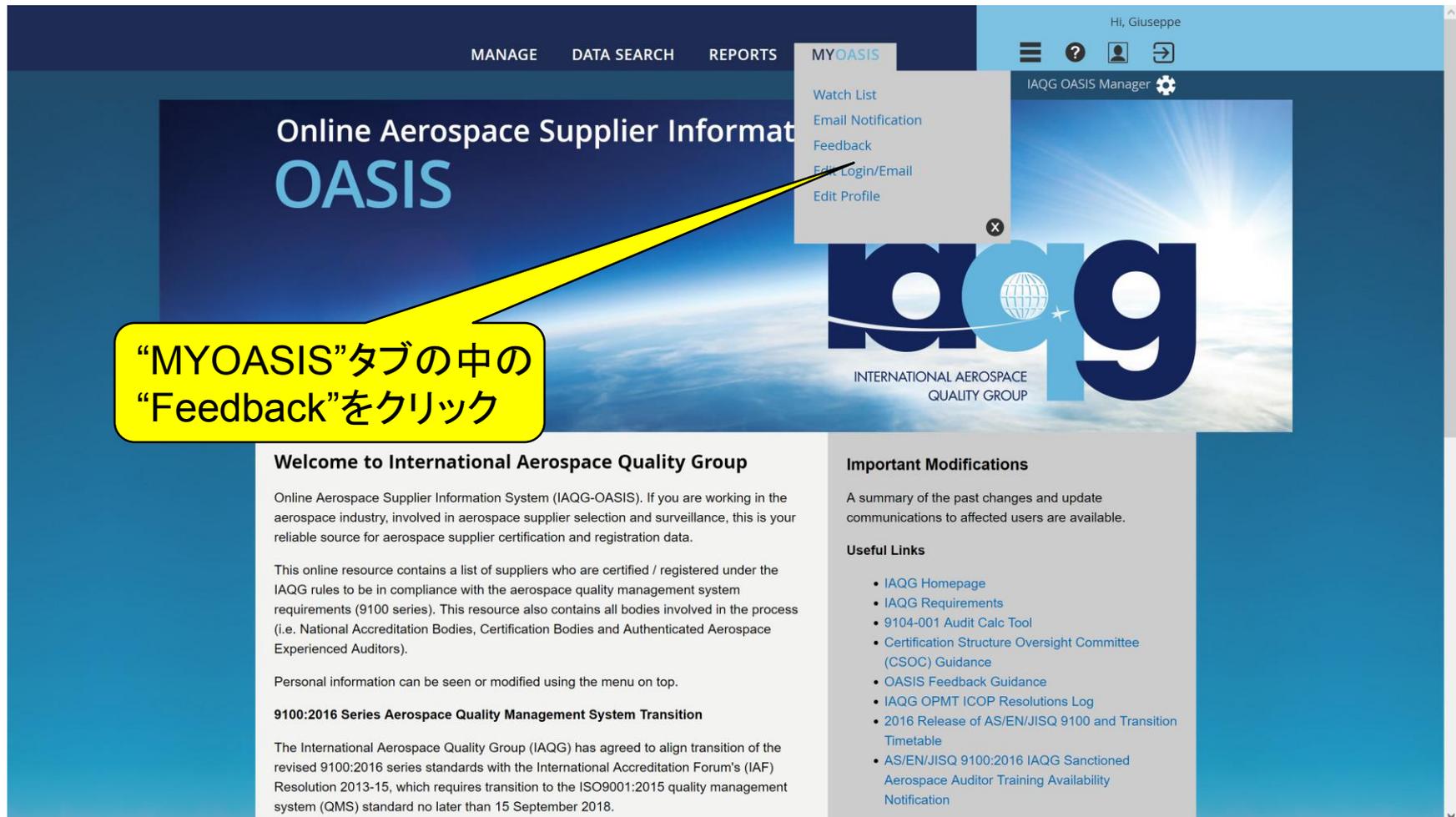
Feedbackのコピーを選択中の組織が受信するように‘CC’がデフォルトで表示されている。CCを送らない場合はチェックを外す

注記: 組織及びCBは、feedbackの詳細のリンクがついた、feedbackが発信された旨のお知らせメールを受信する

- ドロップダウンメニューの中から該当するものを選択
- 件名とメッセージを入力
- 必要に応じてファイルを添付

“Submit New Feedback Ticket”をクリックし新規feedbackを発信する

## Feedbackの管理: 種類 1 & 2



MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

Hi, Giuseppe

IAQG OASIS Manager

Online Aerospace Supplier Information  
**OASIS**

Watch List  
Email Notification  
Feedback  
Edit Login/Email  
Edit Profile

INTERNATIONAL AEROSPACE QUALITY GROUP

**“MYOASIS”タブの中の  
“Feedback”をクリック**

**Welcome to International Aerospace Quality Group**

Online Aerospace Supplier Information System (IAQG-OASIS). If you are working in the aerospace industry, involved in aerospace supplier selection and surveillance, this is your reliable source for aerospace supplier certification and registration data.

This online resource contains a list of suppliers who are certified / registered under the IAQG rules to be in compliance with the aerospace quality management system requirements (9100 series). This resource also contains all bodies involved in the process (i.e. National Accreditation Bodies, Certification Bodies and Authenticated Aerospace Experienced Auditors).

Personal information can be seen or modified using the menu on top.

**9100:2016 Series Aerospace Quality Management System Transition**

The International Aerospace Quality Group (IAQG) has agreed to align transition of the revised 9100:2016 series standards with the International Accreditation Forum's (IAF) Resolution 2013-15, which requires transition to the ISO9001:2015 quality management system (QMS) standard no later than 15 September 2018.

**Important Modifications**

A summary of the past changes and update communications to affected users are available.

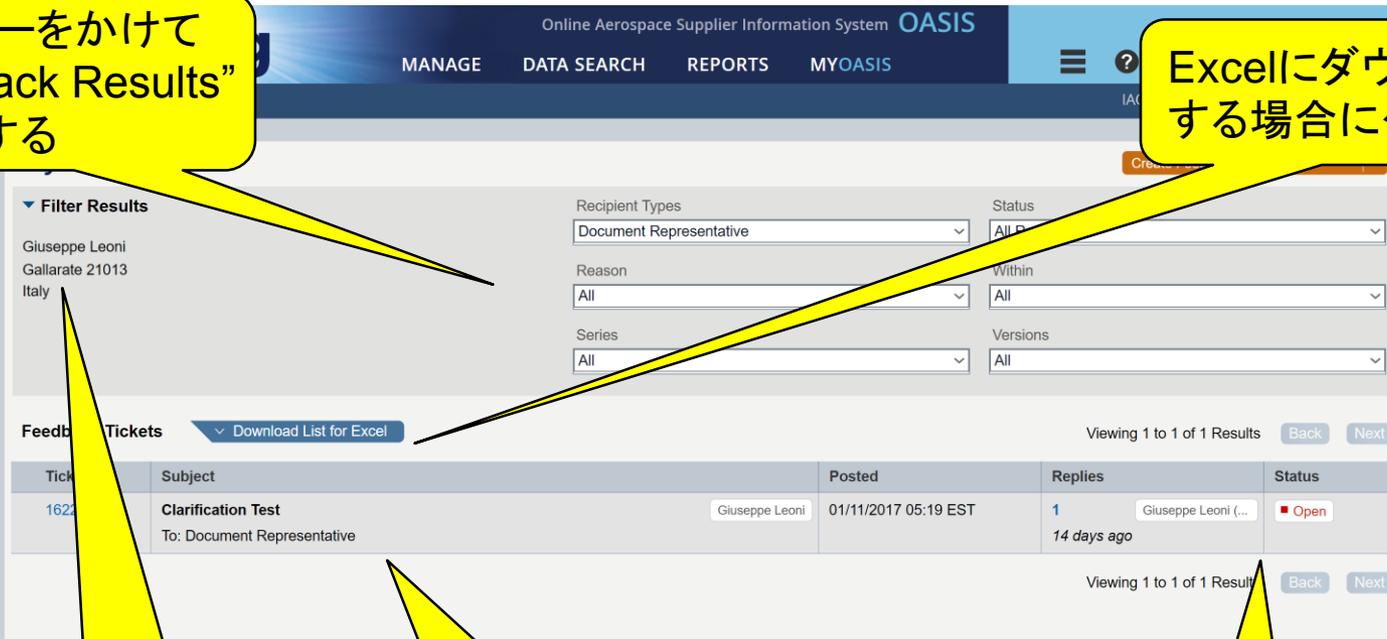
**Useful Links**

- [IAQG Homepage](#)
- [IAQG Requirements](#)
- [9104-001 Audit Calc Tool](#)
- [Certification Structure Oversight Committee \(CSOC\) Guidance](#)
- [OASIS Feedback Guidance](#)
- [IAQG OPMT ICOP Resolutions Log](#)
- [2016 Release of AS/EN/JISQ 9100 and Transition Timetable](#)
- [AS/EN/JISQ 9100:2016 IAQG Sanctioned Aerospace Auditor Training Availability Notification](#)

## Feedbackの管理: 種類 1 & 2 続き

フィルターをかけて  
“Feedback Results”  
を表示する

Excelにダウンロード  
する場合にクリック



The screenshot shows the OASIS interface with the following elements:

- Navigation bar: MANAGE, DATA SEARCH, REPORTS, MYOASIS
- Filter Results section: Recipient Types (Document Representative), Reason (All), Series (All), Status (All P...), Within (All), Versions (All)
- Download List for Excel button
- Table with columns: Ticket, Subject, Posted, Replies, Status
- Table content: Ticket 1622, Subject Clarification Test (To: Document Representative), Posted 01/11/2017 05:19 EST, Replies 1 (Giuseppe Leoni (...), 14 days ago), Status Open

Feedbackを管理する  
ためにチケット番号  
をクリック

各OASISユーザーが関わった  
Feedbackの結果が表示される

現在のステータスと最新  
の返信日が表示される

# 新OASIS Feedbackプロセス



## Feedbackの管理: 種類 1 & 2 続き

Online Aerospace Supplier Information System

MANAGE DATA SEARCH REPORTS MYOASIS

IAQG SYSTEM

### Feedback Ticket #16224

**Created By**  
Giuseppe Leoni  
Email: gleoni52@gmail.com

**Created**  
01/11/2017 05:19 EST

**Closure**  
I Will Close After Confirmation

**Status**  
Open

**Contributors** 0 [Invite](#)

**To (Recipient)**  
Document Representative (Document Representative)

**Reason**  
Clarification Of Requirement(s) N

**Series**  
9100

**Version**

### Clarification Test

**Ticket Message**  
Test

Feedback Responses	Add Response
<b>Response Message</b> Giuseppe Leoni Document Representative Test confirmed	<b>Posted</b> 01/11/2017 05:20 EST Response: No

[Add Response](#)

追加で返信したい場合にクリック

Feedbackに追加で関係者を加えたい時にいずれかをクリックする

## Feedback送信のためのガイドライン

- Feedbackは注意喚起、検討提案または質問の形式を取ることが可能
- 明確、簡潔かつ上手くまとめられた表現が、タイムリーで正確な回答につながる
- Feedbackの回答を要求する者は、問題や質問の内容を明確にするため、十分に詳細な情報を確実に提供しなければならない
- 組織のパフォーマンス(種類2)に関するフィードバックには、具体的な詳細事項が含まれる必要はない; 報告書、基準及び関係する活動についての照会は、認証機関 (CB)による追加支援が行われる
- フィードバックプロセスは、仲裁の手段として利用するべきではない。文書の管理に関する質問は規格の趣旨についてであるべきであり、具体的な状況についてであるべきではない
- フィードバック機能は、勧誘目的で使われるべきではない

## ステークホルダーが期待できることとして何が入り入れられているか？

- フィードバック要求へのタイムリーな回答(30日以内)及び、IAQG業界による認証制度管理チーム (OPMT)により確立された基準がモニターされている
- 要求があれば、認証機関 (CB)は、受信したfeedbackを調査し、1か月以内に回答しなければならない。(参照 ; 9104/1, 箇条14.3.c).
- CBからの回答に満足できない場合、エスカレーション・プロセスを使用して解決しなければならない。(参照 ; 9104/1, 箇条14.3.d) (例 ; 未解決のCBの問題は、それぞれのCBの認定機関に上げなければならない。).
- 業界による監視制度 (ICOP) の認証プロセスを改善するため、ステークホルダーは教訓を利用することが望ましい

## フィードバックプロセスから得られるベネフィットは何か？

- 顧客の声 - 顧客インプットのメカニズムを提供
- 可視化の強化 - (強化しなければ) 未解決になりかねない問題を強調
- タイムリーなコミュニケーション- 回答ベースの 基準の確立をサポート
- 審査予定に焦点 - 継続して起こっている不十分なプロセスの運用を評価するため、CBが審査計画を調整するためのインプットの提供
- 明確化を意図 - 航空宇宙防衛産業界の規格の解釈の一貫性のある解釈を促進
- ステークホルダーの満足- feedbackを開始した者がfeedbackのクローズを管理することを可能にした
- 継続的改善- コミュニケーションを強化し改善を推進

## まとめ

- ステークホルダーのニーズをサポートするため、OASISはfeedbackを強化
- OASISに登録しているユーザーは誰でもfeedbackを開始できる
- 希望しているオプションによって、ユーザーが使いやすい2種類のfeedbackが利用可能
- Feedbackを始めた者はfeedbackを管理する権限を持つ。
- 航空宇宙防衛業界による監視制度 (ICOP)を改善するために、有益なfeedbackが必要とされ歓迎される