

資源			マネジメント			方法			人的要因		
Code	タイトル	定義	Code	タイトル	定義	Code	タイトル	定義	Code	タイトル	定義
RE1	不適切な人々の力量	適切な教育、訓練、又は経験が適切に明確にされていなかった、又は力量のある人々が確保されていなかった。	MG1	訓練の不足	特定の訓練や力量の要件が、組織の継続的なニーズを満たすように適切に展開されていなかった、及び／又は維持されていなかった。	ME1	運用の計画と管理の不足	組織は、実作業が要求事項に従って実施されることを確実にするための、計画及び管理活動を適切に展開していなかった。	HF1	注意力又は集中力の不足	作業に対して集中していない、又は関心がない状態。
RE2	不適切な運用インフラストラクチャ	ユーティリティ、情報技術 (IT)、建物、輸送手段といった運用インフラストラクチャが、運用上の要求事項を支援するのに適切ではなかった。	MG2	役割と責任が不明確	権限、責任、又は職務の内容が不明確だった、又は十分に理解されていなかった。結果として業務や、関係する権限／承認の割り当てが適切に行われなかった。	ME2	不適切な文書化した情報運用インフラストラクチャ	文書化した情報運用インフラストラクチャには、プロセスや、製品又はサービスに適用される要求事項が明確に記載されていないかった。	HF2	プレッシャーやストレス	要求事項の急な変更や、相反する要求事項によって負担がかかったり、プレッシャーを感じたりしている状態。作業を行う時間やリソースが不足している状態。
RE3	不適切な運用環境	温度、湿度、照度、騒音、清浄度といった運用環境の要素が、運用上の要求事項を支援するのに適切ではなかった。	MG3	不適切な組織の体制	組織は、QMS と QMS プロセスの継続した適用と有効性を確実にするための適切な体制を決定、又は実行していなかった。	ME3	文書化した情報運用インフラストラクチャの管理が不適切	効果的な管理を証明するための文書化した情報運用インフラストラクチャが、適切に維持、保持、又は利用可能にされていない。	HF3	注意力の散漫	作業場所において、他の人々や、何らかの妨げによって邪魔されたり、気がそらされたりすることで生じる状態。
RE4	不適切な設備の提供	設備が運用上の要求事項を満たし維持することができない、又は適切に管理されていない、又は利用可能でなかった。	MG4	不適切なコミュニケーション	重要な情報が、情報の関連性が保たれ、必要に応じてフィードバックが可能となる期間内に、組織内で適切に伝達されなかった。	ME4	プロセス、又は製品、又はサービスの検証又は妥当性確認が不適切	検証／妥当性確認の活動が、定められた要求事項に従って実施されていないかった。	HF4	疲労	作業場所のエルゴノミクス (人間工学)、作業量、勤務時間、個人的な状況などが原因で、身体的又は精神的な疲労が引き起こされた状態。